

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

služby AI Právník – digitální právní asistent

Verze 2.1 | účinnost od 21.07.2026

Jak tento dokument souvisí s Obchodními podmínkami

Tyto Zásady jsou samostatným dokumentem, na který Obchodní podmínky (verze v26.01) odkazují, zejména v čl. 1, 2.2, 3.2, 4, 5.4, 5.6, 6, 7, 7a, 8.1, 8.2, 10, 11, 12, 15 a 16. Pojmy psané s velkým počátečním písmenem (Služba, Aplikace, Poskytovatel, Uživatel, Spotřebitel, Člen organizace, Organizace, Správce organizace, Klient partner, Uživatelský obsah, AI výstup) mají stejný význam jako v Obchodních podmínkách, nestanoví-li tyto Zásady jinak.

1. Správce osobních údajů a kontaktní údaje

1. Správcem osobních údajů zpracovávaných při provozu Služby je NET AI s.r.o., se sídlem Haanova 2601/46, Bratislava – městská část Petržalka 851 04, Slovensko, IČO: 57 479 348, SK DIČ: SK2122765689, zapsaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 62202/T (dále jen „Poskytovatel“ nebo „Správce“).
2. Kontaktní údaje pro uplatnění práv subjektů údajů a pro veškerou komunikaci ve věcech ochrany osobních údajů: e-mail info@pravnik.ai. Pro ostatní záležitosti týkající se Služby zůstává v platnosti obecný kontakt Poskytovatele uvedený v úvodu Obchodních podmínek (info@netai.sk, telefon +420 736 434 740).
3. Poskytovatel v tuto chvíli nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). Otázky a žádosti ve věcech ochrany osobních údajů lze zasílat na kontakt uvedený v odst. 2 tohoto článku. Poskytovatel tuto otázku průběžně sleduje s ohledem na rozvoj rozsahu zpracování, zejména v souvislosti se zpracováním zvláštních kategorií osobních údajů v rámci Uživatelského obsahu (čl. 5 těchto Zásad), a jmenování pověřence případně doplní.
4. Tyto Zásady se vydávají jako verze 2.1, navazující na verzi 2.0 a aktualizovaná v souladu s Obchodními podmínkami ve verzi v26.01.

2. Dvojí role Poskytovatele – správce a zpracovatel

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje ve dvou odlišných postaveních. Jako správce zpracovává údaje nezbytné pro vznik a správu uživatelského účtu, fakturaci a provoz Služby (podrobně čl. 3 těchto Zásad). Jako zpracovatel zpracovává Uživatelský obsah, tedy zejména dotazy vložené do AI chatu, nahrané dokumenty, obsah připojené e-mailové schránky a obsah zpřístupněný prostřednictvím datové schránky — vždy na pokyn Uživatele, kterým je z hlediska tohoto obsahu sám správcem (podrobně čl. 12 a 13 těchto Zásad).
2. Poskytovatel není povinen Uživatelský obsah proaktivně kontrolovat ani zkoumat právní titul, na jehož základě jej Uživatel zpracovává. Týká-li se žádost subjektu údajů obsahu vloženého Uživatelem, vyřizuje ji zpravidla Uživatel jako správce; Poskytovatel mu v souladu s čl. 28 odst. 3 písm. e) GDPR poskytne přiměřenou součinnost.
3. Ke kontrole obsahu konverzací nebo AI výstupů pracovníky Poskytovatele dochází pouze na základě konkrétního požadavku Organizace nebo Uživatele (typicky v rámci řešení technické podpory nebo reklamace). V takovém případě mohou být relevantní data zpřístupněna pracovníkům technické podpory Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro vyřízení požadavku. Mimo tento případ Poskytovatel obsah konverzací a AI výstupů rutinně neprohlíží.

3. Jaké údaje zpracováváme jako správce, za jakým účelem a na jakém právním základě

Následující přehled se týká zpracování, u něž je Poskytovatel v postavení správce. Zpracování Uživatelského obsahu v roli zpracovatele je popsáno v čl. 12 a 13 těchto Zásad.

Kategorie údajů	Účel zpracování	Právní základ	Doba uchování
Identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon; u Organizací identifikační údaje a údaje kontaktních osob)	Vznik a správa uživatelského účtu, identifikace Uživatele, komunikace o Službě	Plnění smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	Po dobu trvání smlouvy; po jejím zániku dle čl. 16 Obchodních podmínek (min. 60 dní k exportu, poté výmaz, vyjma zákonných výjimek uchování)
Přihlašovací a bezpečnostní údaje účtu (heslo v podobě kryptografického otisku, nastavení vícefaktorového ověřování)	Zabezpečení přístupu k účtu, ověření Uživatele	Plnění smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b); oprávněný zájem na zabezpečení – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Po dobu trvání účtu
Údaje o tarifu, kreditu, platbách a fakturační údaje	Vyúčtování Služby, správa kreditu, vedení účetnictví a daňové evidence	Plnění smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b); plnění právní povinnosti – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	Po dobu trvání smlouvy; daňové a účetní doklady po zákonem stanovenou dobu (zpravidla 10 let doklady s DPH, 5 let ostatní účetní záznamy)
Provozní a technické údaje (protokoly přístupů a operací, IP adresa, identifikátor relace, typ zařízení a prohlížeče)	Zajištění provozu, bezpečnosti a integrity Služby, detekce a prevence neoprávněného přístupu, audit	Oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	1 rok, není-li delší doba nezbytná pro řešení konkrétního bezpečnostního incidentu
Údaje o užívání Služby na úrovni účtu (rozsah čerpání kreditu, využití funkce – agregované či pseudonymizované)	Údržba, rozvoj a optimalizace Služby, řešení reklamací a podpory	Oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Po dobu trvání účtu
Záznamy telefonních hovorů s operátorem Poskytovatele (čl. 3.2 Obchodních podmínek)	Doložení obsahu sjednaných ujednání, kontrola kvality	Oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	1 rok od pořízení záznamu
E-mailová adresa zadaná v bezplatném režimu bez registrace (čl. 5.4 Obchodních podmínek)	Ověření nároku na čerpání limitu kreditů v bezplatném režimu, prevence zneužití	Oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	1 rok
Údaje Klienta partnera (čl. 5.6 Obchodních podmínek)	Zřízení a správa testovacího přístupu ke Službě	Plnění smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	Obecný retenční režim shodný s ostatními Uživateli (viz řádky 1–2 výše)
Údaje pro zasílání obchodních sdělení (marketing)	Zasílání marketingových sdělení a nabídek (viz čl. 9 těchto Zásad)	Souhlas – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR	Do odvolání souhlasu, nejpozději do zániku účtu
Cookies a obdobné technologie	Provoz webu a Aplikace, analytika, případně personalizace	Nezbytné cookies: nezbytnost provozu; ostatní: souhlas dle § 89 zákona č. 127/2005 Sb.	Viz samostatné Informace o cookies (čl. 8 těchto Zásad)

4. Organizační účty a sdílení údajů v rámci organizace

1. V souladu s čl. 4 Obchodních podmínek má Správce organizace k uživatelskému účtu svých Členů organizace rozšířená oprávnění v rozsahu nezbytném pro správu organizace a některá data spojená s činností Člena organizace ve Službě mohou být zpřístupněna dalším pověřeným osobám v rámci téže Organizace. Jde o interní sdílení údajů v rámci Organizace, nikoli o předání osobních údajů třetí straně; Organizace odpovídá za to, že má k takovému zpřístupnění řádný právní titul.
2. Příspěvky vložené Uživatelem v rámci funkce Kolokvium (čl. 2 Obchodních podmínek) jsou viditelné výhradně ostatním Uživatelům v rámci téže Organizace (kolegům), nikoli Uživatelům jiných Organizací ani veřejnosti.
3. U samostatného účtu jednoho Uživatele – podnikatele (čl. 4 odst. 1 Obchodních podmínek) se ustanovení tohoto článku neuplatní, neboť Uživatel je současně Správcem organizace i jejím jediným Členem.

5. Zvláštní kategorie osobních údajů

1. Vzhledem k tomu, že Služba pokrývá všechny oblasti práva (čl. 2.1 Obchodních podmínek), může Uživatelský obsah v jednotlivých případech obsahovat i zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR nebo údaje o trestné činnosti a odsouzeních ve smyslu čl. 10 GDPR. Poskytovatel takový obsah zpracovává výhradně v roli zpracovatele, na pokyn a odpovědnost Uživatele, který je ve vztahu k tomuto obsahu správcem a určuje právní titul jeho zpracování; tím zpravidla bývá určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR).
2. V roli správce (čl. 3 těchto Zásad) Poskytovatel zvláštní kategorie osobních údajů cíleně nezpracovává a jejich poskytnutí pro vznik a správu účtu nevyžaduje.
3. Interní databáze zákonů a judikatury, kterou Poskytovatel spravuje a využívá v rámci funkce Právní analýza (čl. 2.1 Obchodních podmínek), je sestavena výhradně z veřejně dostupných a zpravidla anonymizovaných zdrojů (sbírky soudních rozhodnutí a obdobné veřejné zdroje); neobsahuje neanonymizovaná osobní data třetích osob.
4. Doporučení k anonymizaci a pseudonymizaci osobních údajů před analýzou dokumentu uvedená v čl. 7a Obchodních podmínek zůstávají v platnosti a Poskytovatel jejich dodržování Uživatelům doporučuje jako dobrou praxi minimalizace rizik.

6. Příjemci osobních údajů a zpracovatelé

1. Poskytovatel zpřístupňuje osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a pouze těmto kategoriím příjemců: (i) zpracovatelům, kteří pro Poskytovatele zajišťují provoz a funkce Služby; (ii) poskytovatelům odborných služeb (účetní, daňoví a právní poradci) vázaným povinností mlčenlivosti; (iii) orgánům veřejné moci, vyžadují-li to právní předpisy.
2. S každým zpracovatelem má nebo bude mít Poskytovatel uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR. Aktuální seznam zpracovatelů, na který odkazuje čl. 2.2 Obchodních podmínek, je uveden v následující tabulce a Poskytovatel jej průběžně aktualizuje.

6.1 Přehled zpracovatelů (subdodavatelů)

Údaje k ověření

U řádků označených „k ověření“ je nutné před zveřejněním potvrdit konkrétní smluvní entitu, přesnou lokaci zpracování a aktuální stav mechanismu předání (certifikace EU–US Data Privacy Framework, nebo standardní

smluvní doložky dle čl. 46 GDPR) podle skutečně uzavřených smluv a aktuální dokumentace daného poskytovatele.

Zpracovatel	Účel / funkce	Kategorie údajů	Lokace zpracování	Mechanismus předání mimo EHP
Microsoft (Azure – cloudová infrastruktura)	Hosting Aplikace, databází a úložišť Uživatelského obsahu, zálohování	Veškerá data uložená ve Službě (účet, provozní údaje, Uživatelský obsah)	EU – region Sweden Central, v rámci závazku Microsoft EU Data Boundary	Bez předání mimo EHP
Microsoft (Azure OpenAI Service)	Zpracování dotazů a generování AI výstupů ve vybraných funkcích	Obsah dotazů a dokumentů (Uživatelský obsah), AI výstupy	EU, v rámci závazku Microsoft EU Data Boundary	Bez předání mimo EHP
Microsoft Copilot	Zpracování dotazů a generování AI výstupů ve vybraných funkcích	Obsah dotazů a dokumentů, AI výstupy	EU – k ověření přesný rozsah a nastavení	Předpoklad: v rámci Microsoft EU Data Boundary
OpenAI	Zpracování dotazů a generování AI výstupů (jazykové modely)	Obsah dotazů a dokumentů, AI výstupy	USA / mimo EHP – konkrétní smluvní entita a region k ověření	SCC dle čl. 46 GDPR, případně certifikace EU–US Data Privacy Framework
Anthropic	Zpracování dotazů a generování AI výstupů (jazykové modely)	Obsah dotazů a dokumentů, AI výstupy	USA / mimo EHP – konkrétní smluvní entita a region k ověření	SCC dle čl. 46 GDPR, případně EU–US Data Privacy Framework
Stripe	Platební brána – platby kartou	Platební a fakturační údaje	EU/USA dle zpracovatelské smlouvy Stripe	SCC dle čl. 46 GDPR
GoPay s.r.o.	Platební brána	Platební a fakturační údaje	ČR / EU	Bez předání mimo EHP
Fio banka, a.s.	Bankovní převody, úhrady na základě proforma faktury	Bankovní a fakturační údaje	ČR / EU	Bez předání mimo EHP
SendGrid (Twilio Inc.)	Odesílání transakčních e-mailů Aplikace (potvrzení, faktury, upozornění)	E-mailová adresa, obsah systémových zpráv	EU/USA dle zpracovatelské smlouvy Twilio	SCC dle čl. 46 GDPR
Google Analytics (Google Ireland Ltd. / Google LLC)	Analytika návštěvnosti webu a Aplikace	Údaje o užívání, identifikátory zařízení	EU/USA – k ověření konkrétní nastavení	SCC dle čl. 46 GDPR
Microsoft Clarity	Analytika chování uživatelů na webu a v Aplikaci	Údaje o užívání rozhraní, interakce	EU – k ověření	Předpoklad: v rámci Microsoft EU Data Boundary
Smartsupp	Technická podpora	Údaje o uživateli aplikace – jméno, příjmení, email	ČR/EU	Bez předávání

Datová schránka (systém ISDS) není v tomto přehledu uvedena, neboť se na ni tento zpracovatelský rámec nevztahuje – viz čl. 13 těchto Zásad.

7. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje primárně v rámci Evropské unie, zejména prostřednictvím infrastruktury Microsoft Azure v regionu Sweden Central. V rámci závazku Microsoft EU Data Boundary jsou při volbě evropského regionu klientská data ukládána a zpracovávána výhradně v rámci EU a EFTA, a to bez potřeby zvláštního mechanismu předání mimo EHP.
2. K předání osobních údajů mimo EHP může docházet u zpracovatelů OpenAI a Anthropic a případně u dalších zpracovatelů uvedených v tabulce čl. 6.1 s lokací zpracování mimo EU. V takovém případě Poskytovatel zajišťuje odpovídající záruky ve smyslu kapitoly V GDPR, zejména prostřednictvím standardních smluvních doložek přijatých Evropskou komisí podle čl. 46 GDPR, případně s využitím certifikace daného zpracovatele v rámci rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany (EU–US Data Privacy Framework).
3. Mimo zpracovatele uvedené v čl. 6.1 těchto Zásad Poskytovatel k datu vydání tohoto dokumentu nevyužívá další zpracovatele se zpracováním mimo EHP.
4. Vstupní data Uživatelů a AI výstupy nejsou ze strany Poskytovatele používány k tréninku AI modelů. Smluvní zajištění tohoto závazku vůči zpracovatelům AI modelů je dohodnuto v rámci jejich produktových nastavení pro podnikové/API využití.

8. Cookies a podobné technologie

1. Web a Aplikace využívají cookies a obdobné technologie všech kategorií – nezbytné, analytické i marketingové. Nezbytné cookies jsou používány bez nutnosti souhlasu, neboť jsou nutné pro fungování Aplikace. Analytické a marketingové cookies jsou používány pouze na základě souhlasu Uživatelů uděleného prostřednictvím nástroje pro správu souhlasu (cookie lišta), v souladu s § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
2. Podrobný přehled používaných cookies, jejich účelu, doby platnosti a poskytovatelů (včetně Google Analytics a Microsoft Clarity) je uveden v samostatném dokumentu Informace o cookies, dostupném v Aplikaci a na internetových stránkách Poskytovatele. Souhlas lze kdykoli odvolat prostřednictvím nástroje pro správu souhlasu.

9. Marketing a obchodní sdělení

1. Poskytovatel může Uživatelům zasílat obchodní sdělení (novinky, nabídky, informace o Službě) na základě souhlasu uděleného při registraci, případně na základě samostatného opt-in souhlasu v nastavení účtu. Právním základem je souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
2. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení lze kdykoli bezplatně odvolat, a to jak v nastavení uživatelského účtu, tak prostřednictvím odkazu v každém zaslaném sdělení. Odvolání souhlasu nemá vliv na možnost dále užívat placené i neplacené funkce Služby.
3. Poskytovatel v současné době neprovádí profilování Uživatelů za účelem personalizace nabídek. Pokud by Poskytovatel takové profilování v budoucnu zavedl, informuje o tom Uživatelů předem a tyto Zásady odpovídajícím způsobem aktualizuje.

10. Automatizované rozhodování a profilování

1. Poskytovatel při poskytování Služby neprovádí automatizované rozhodování, včetně profilování, které by mělo právní účinky týkající se Uživatelů nebo se ho obdobně významně dotýkalo, ve smyslu

čl. 22 GDPR. Výstupy AI mají vždy podpůrný a informativní charakter (čl. 9 Obchodních podmínek) a rozhodnutí činí vždy Uživatel nebo jiná fyzická osoba.

2. Toto ustanovení koresponduje s vymezením přípustného použití Služby orgány veřejné moci podle čl. 2 odst. 5 až 8 Obchodních podmínek, které vylučuje užití Služby k automatizovanému rozhodování s právními následky vůči třetím osobám.

11. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má za podmínek stanovených GDPR zejména právo na:

1. přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR) – informaci o tom, zda a jaké osobní údaje o něm Poskytovatel zpracovává, a kopii těchto údajů;
2. opravu nepřesných osobních údajů (čl. 16 GDPR);
3. výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR), jsou-li splněny podmínky tohoto práva;
4. omezení zpracování (čl. 18 GDPR);
5. přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR) ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
6. vznesení námítky proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (čl. 21 GDPR);
7. odvolání souhlasu se zpracováním, je-li zpracování na souhlas založeno, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním;
8. podání stížnosti u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz). Tím není dotčeno právo subjektu údajů obrátit se podle čl. 77 GDPR na dozorový úřad podle místa svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa údajného porušení.
9. Výše uvedená práva lze uplatnit na kontaktu uvedeném v čl. 1 odst. 2 těchto Zásad (info@pravnik.ai). Poskytovatel na žádost subjektu údajů reaguje bez zbytečného odkladu, nejpozději v zákonných lhůtách stanovených GDPR. Týká-li se žádost Uživatelského obsahu, u nějž je správcem Uživatel, postupuje Poskytovatel podle čl. 2 odst. 2 těchto Zásad.

12. Zpracování v roli zpracovatele – ujednání dle čl. 28 GDPR

1. Předmětem, dobou trvání, povahou a účelem zpracování je poskytování Služby podle Obchodních podmínek. Kategoriemi subjektů údajů a osobních údajů jsou osoby a údaje obsažené v Uživatelském obsahu, který Uživatel do Aplikace vloží nebo prostřednictvím Aplikace zpřístupní.
2. Poskytovatel zpracovává Uživatelský obsah pouze na základě doložených pokynů Uživatele; takovým pokynem se rozumí již samotné užívání příslušné funkce Služby Uživatelem. Poskytovatel zajistí, aby se k mlčenlivosti o zpracovávaných osobních údajích zavázaly i osoby, které mají k Uživatelskému obsahu přístup.
3. Poskytovatel přijímá technická a organizační opatření uvedená v čl. 14 těchto Zásad a zapojuje další zpracovatele (subdodavatele) v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 6.1 těchto Zásad. Poskytovatel Uživatele informuje o zamýšlených změnách týkajících se přijetí nebo nahrazení dalších zpracovatelů, a to prostřednictvím Aplikace nebo aktualizace tabulky v čl. 6.1, čímž je Uživateli dána možnost proti takové změně vznést námitku postupem podle čl. 15 těchto Zásad.

4. Poskytovatel poskytne Uživateli přiměřenou součinnost při vyřizování žádostí subjektů údajů o výkon jejich práv podle čl. 11 těchto Zásad, týkají-li se Uživatelského obsahu, a při plnění povinností Uživatele podle čl. 32 až 36 GDPR, s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má Poskytovatel k dispozici.
5. Kontrola obsahu konverzací a AI výstupů ze strany Poskytovatele probíhá výhradně v rozsahu a za podmínek popsanych v čl. 2 odst. 3 těchto Zásad, tedy na základě konkrétního požadavku Uživatele nebo Organizace v rámci technické podpory.
6. Po ukončení poskytování Služby Poskytovatel Uživatelský obsah vymaže nebo vrátí Uživateli v souladu s čl. 16 Obchodních podmínek (dostupnost k exportu nejméně 60 dní od zániku či deaktivace účtu, poté nevratné odstranění, s výjimkou zákonných povinností uchování).
7. Poskytovatel poskytne Uživateli informace nezbytné k doložení souladu s povinnostmi podle čl. 28 GDPR a umožní auditu a inspekci v rozsahu přiměřeném povaze a rozsahu Služby jako standardizovaného SaaS produktu, zejména formou poskytnutí dostupné dokumentace a certifikací subdodavatelů.
8. Pro Organizace, které o to požádají, připravuje Poskytovatel samostatnou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů (DPA), jež bude vydána jako navazující dokument k těmto Zásadám a Obchodním podmínkám.

13. Datová schránka (ISDS) – zvláštní režim

1. Integrace datové schránky (čl. 8.2 Obchodních podmínek) se řídí zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, a provozním řádem informačního systému datových schránek (ISDS) spravovaného Ministerstvem vnitra ČR. Nejde o standardní vztah zpracovatele a správce podle čl. 28 GDPR – ISDS je informační systém veřejné správy s vlastním právním režimem doručování, který působí bez ohledu na to, zda Uživatel zprávu prostřednictvím Aplikace zobrazí.
2. Poskytovatel v souvislosti s touto integrací zajišťuje pouze technické zprostředkování přístupu Uživatele k jeho datové schránce prostřednictvím Aplikace. Primárním zdrojem a záznamem obsahu datové schránky zůstává vždy ISDS. Data zobrazená nebo synchronizovaná v Aplikaci pro potřeby jejího fungování Poskytovatel neuchovává nad rámec doby nezbytné k zajištění této funkce a doby podle čl. 16 Obchodních podmínek po zániku účtu.
3. Za správnost, aktualizaci a ochranu přístupových údajů k datové schránce a za soulad s pravidly ISDS odpovídá Uživatel v souladu s čl. 8.2 Obchodních podmínek.

14. Bezpečnostní opatření a oznamování incidentů

1. Poskytovatel přijímá a udržuje technická a organizační opatření přiměřená rizikům spojeným se zpracováním osobních údajů, v souladu s čl. 32 GDPR a čl. 12 Obchodních podmínek. Tato opatření zahrnují zejména šifrování dat při přenosu i při uložení, řízení přístupových práv podle zásady nezbytného minima, podporu vícefaktorového ověřování, průběžné protokolování přístupů a operací, opatření k detekci a prevenci neoprávněného přístupu a pravidelné zálohování.
2. Zálohy obsahující osobní údaje jsou uchovávány nejdéle 12 měsíců od jejich pořízení; po uplynutí této doby jsou přepisovány nebo odstraněny v rámci obvyklého cyklu zálohování.
3. Datová úložiště Aplikace jsou primárně provozována v rámci infrastruktury Microsoft Azure v regionu Sweden Central, v souladu se závazkem Microsoft EU Data Boundary (čl. 6.1 a 7 těchto Zásad).

4. V případě zjištění bezpečnostního incidentu, který má nebo by mohl mít dopad na osobní údaje, postupuje Poskytovatel v souladu s čl. 33 a 34 GDPR a bez zbytečného odkladu informuje dotčené Uživatele, je-li to nezbytné.

15. Změny těchto Zásad

1. Poskytovatel je oprávněn tyto Zásady jednostranně měnit, zejména v reakci na vývoj právních předpisů, změnu okruhu zpracovatelů uvedených v čl. 6.1, technologický vývoj Aplikace nebo změnu Obchodních podmínek.
2. O změně Zásad bude Uživatel informován prostřednictvím Aplikace a/nebo e-mailem s přiměřeným předstihem před nabytím účinnosti nové verze, není-li změna vyžadována bezodkladně právními předpisy nebo není-li výhradně ve prospěch Uživatele.
3. Aktuální znění těchto Zásad je vždy dostupné v Aplikaci a na internetových stránkách Poskytovatele.

16. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Zásady se řídí právem České republiky, zejména nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Dozorovým úřadem pro oblast ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů (čl. 15 Obchodních podmínek a čl. 11 odst. 8 těchto Zásad).
3. Tyto Zásady jsou vydány v českém jazyce. Jazykové verze Aplikace (čeština, slovenština, němčina, angličtina) slouží Uživateli pro lepší srozumitelnost; v případě rozporu mezi jazykovými verzemi má přednost česká verze, v souladu s čl. 17 odst. 7 Obchodních podmínek.
4. Je-li některé ustanovení těchto Zásad neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.
5. Tyto Zásady nabývají platnosti a účinnosti dne 21.07.2026, shodně s Obchodními podmínkami v26.01.

— Konec dokumentu —