

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle čl. 28 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) – dodatek ke smlouvě o užívání služby AI Právník

Verze 1.0 | účinnost od 22.07.2026

Zpracovatel	NET AI s.r.o. se sídlem Haanova 2601/46, Bratislava – městská část Petržalka 851 04, Slovensko IČO: 57 479 348, SK DIČ: SK2122765689 zapsaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 62202/T kontaktní e-mail: info@pravnik.ai (dále jen „Zpracovatel“)
Správce	[OBCHODNÍ FIRMA / NÁZEV ORGANIZACE] [SÍDLO] IČO: [IČO] , DIČ: [DIČ] zastoupená: [JMÉNO, FUNKCE] kontaktní e-mail: [E-MAIL] (dále jen „Správce“)

Zpracovatel a Správce (dále společně jen „Strany“) uzavřeli nebo uzavírají smlouvu o užívání služby AI Právník podle Obchodních podmínek Zpracovatele (dále jen „Obchodní podmínky“). Tato Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti Stran při zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 GDPR, a tvoří dodatek k této smlouvě o užívání Služby.

1. Definice

- Pojmy psané s velkým počátečním písmenem (zejména „Služba“, „Aplikace“, „Uživatel“, „Člen organizace“, „Uživatelský obsah“, „AI výstup“) mají stejný význam jako v Obchodních podmínkách a Zásadách zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“), nestanoví-li tato Smlouva jinak.
- „GDPR“ – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů.
- „osobní údaje“, „zpracování“, „správce“, „zpracovatel“, „subjekt údajů“, „porušení zabezpečení osobních údajů“ a „zvláštní kategorie osobních údajů“ mají význam podle čl. 4 GDPR.
- „Další zpracovatel“ – jiný zpracovatel, kterého Zpracovatel pověřuje konkrétními činnostmi zpracování prováděnými pro Správce (subdodavatel/subprocesor).

2. Předmět a doba trvání

- Předmětem této Smlouvy je zpracování osobních údajů obsažených v Uživatelském obsahu, které Zpracovatel provádí pro Správce v souvislosti s poskytováním Služby Správci a jeho Členům organizace.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy o užívání Služby uzavřené mezi Stranami podle Obchodních podmínek a je její nedílnou součástí. Ustanovení, jejichž povaha to vyžaduje (zejména mlčenlivost a povinnosti po ukončení zpracování dle čl. 12), zůstávají v platnosti i po skončení této Smlouvy.

3. Povaha, účel a rozsah zpracování

1. Povaha a účel zpracování odpovídají poskytování Služby podle čl. 2 Obchodních podmínek, zejména Právní analýze, Generování dokumentů, správě uživatelských případů, integraci e-mailové a datové schránky a souvisejícím funkcím Aplikace, včetně zpracování prostřednictvím AI modelů uvedených v čl. 6.1 Zásad.
2. Podrobný popis předmětu, povahy, účelu a rozsahu zpracování je uveden v „Příloze č. 1“ této Smlouvy.

4. Kategorie subjektů údajů a osobních údajů

1. Subjekty údajů jsou zejména Členové organizace a další fyzické osoby, jejichž osobní údaje jsou obsaženy v Uživatelském obsahu vloženém nebo zpřístupněném Správcem nebo jeho Členy organizace (např. protistrany, svědci, klienti Správce, zaměstnanci nebo jiné osoby uvedené v dokumentech a komunikaci).
2. Kategorie osobních údajů odpovídají povaze konkrétní právní věci a mohou zahrnovat běžné identifikační a kontaktní údaje, jakož i zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR a údaje o trestné činnosti a odsouzeních podle čl. 10 GDPR, je-li to pro danou právní věc relevantní (viz čl. 5 Zásad).
3. Podrobnosti jsou uvedeny v „Příloze č. 1“ této Smlouvy.

5. Postavení stran

1. Ve vztahu k osobním údajům obsaženým v Uživatelském obsahu vystupuje Správce jako správce ve smyslu čl. 4 bodu 7 GDPR a Zpracovatel jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 bodu 8 GDPR.
2. Ve vztahu k osobním údajům nezbytným pro vznik a správu uživatelského účtu, fakturaci a provoz Služby zůstává Zpracovatel samostatným správcem podle čl. 3 Zásad; taková zpracování nejsou předmětem této Smlouvy.
3. Zpracování prostřednictvím integrace datové schránky se řídí zvláštním režimem podle čl. 13 Zásad a touto Smlouvou není dotčeno.

6. Povinnosti Zpracovatele

Zpracovatel se zavazuje:

6.1 Zpracování na pokyn

1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně pokynů týkajících se předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, ledaže je povinen tak činit podle práva Unie nebo členského státu; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže dané právo takové informování zakazuje z důležitých důvodů veřejného zájmu;
2. za pokyn Správce se považuje již samotné užívání příslušné funkce Služby Správcem nebo jeho Členem organizace v souladu s Obchodními podmínkami;
3. neprodleně informovat Správce, domnívá-li se, že některý jeho pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.

6.2 Mlčenlivost

4. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na základě této Smlouvy zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

6.3 Zabezpečení

5. přijmout technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR, jejichž přehled je uveden v „Příloze č. 3“ této Smlouvy a v čl. 14 Zásad, a tato opatření průběžně přiměřeně aktualizovat.

6.4 Další zpracovatelé

6. Správce uděluje Zpracovateli obecné písemné oprávnění k zapojení dalších zpracovatelů uvedených v „Příloze č. 2“ této Smlouvy (shodné s tabulkou v čl. 6.1 Zásad). Zpracovatel Správce informuje o zamýšlených změnách týkajících se přijetí nebo nahrazení dalších zpracovatelů, a to nejméně 30 dní předem prostřednictvím Aplikace nebo aktualizace uvedené přílohy.
7. Správce je oprávněn proti takové změně vznést odůvodněnou námitku ve lhůtě 30 dní od informování; nedohodnou-li se Strany na řešení, je Správce oprávněn Smlouvu o užívání Služby v příslušném rozsahu vypovědět.
8. Zpracovatel uloží každému dalšímu zpracovateli prostřednictvím smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti ochrany osobních údajů, jaké jsou stanoveny v této Smlouvě, a odpovídá Správci za plnění povinností dalšího zpracovatele v rozsahu podle čl. 28 odst. 4 GDPR.

6.5 Součinnost při výkonu práv subjektů údajů

9. poskytnout Správci, s přihlédnutím k povaze zpracování, vhodná technická a organizační opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů podle kapitoly III GDPR; obdrží-li Zpracovatel takovou žádost přímo, informuje o tom Správce bez zbytečného odkladu a žádost sám nevyřizuje, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.

6.6 Součinnost dle čl. 32 až 36 GDPR

10. poskytnout Správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR (zabezpečení zpracování, oznamování porušení zabezpečení, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace s dozorovým úřadem), a to s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má Zpracovatel k dispozici.

6.7 Výmaz nebo vrácení údajů

11. po ukončení poskytování Služby, podle rozhodnutí Správce, vymazat nebo vrátit veškeré osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy a vymazat existující kopie, nepožaduje-li právo Unie nebo členského státu uložení daných osobních údajů; postupuje se přitom podle čl. 16 Obchodních podmínek (dostupnost k exportu nejméně 60 dní od zániku či deaktivace účtu, poté nevratné odstranění, s výjimkou zákonných povinností uchování; je-li Správce oprávněn k okamžitému výmazu podle GDPR, provede se výmaz bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní).

6.8 Informace a součinnost při auditu

12. poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení souladu s povinnostmi podle čl. 28 GDPR a umožnit a napomoci provádět audit, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, za podmínek podle „čl. 10“ této Smlouvy.

7. Povinnosti Správce

1. Správce odpovídá za to, že má k osobním údajům, které do Aplikace vkládá nebo jejichž zpracování Zpracovateli zadává, odpovídající právní titul, a že jeho pokyny Zpracovateli jsou v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy.

2. Správce zajistí, aby jeho Členové organizace byli seznámeni s pravidly užívání Služby a disponovali přiměřenou úrovní AI gramotnosti podle čl. 4 Obchodních podmínek.
3. Správce odpovídá za splnění informační povinnosti vůči subjektům údajů podle čl. 13 a 14 GDPR v rozsahu, v jakém tuto povinnost nemá podle povahy věci plnit přímo Zpracovatel.

8. Mezinárodní přenosy osobních údajů

1. Zpracování probíhá primárně v rámci Evropské unie v souladu s čl. 7 Zásad. Dochází-li k předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor (zejména u zpracovatelů OpenAI a Anthropic uvedených v Příloze č. 2), zajišťuje Zpracovatel odpovídající záruky podle kapitoly V GDPR, zejména standardní smluvní doložky podle čl. 46 GDPR nebo certifikaci v rámci rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany.

9. Oznamování porušení zabezpečení osobních údajů

1. Zjistí-li Zpracovatel porušení zabezpečení osobních údajů týkající se osobních údajů zpracovávaných na základě této Smlouvy, oznámí je Správci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl.
2. Oznámení obsahuje alespoň popis povahy porušení, kategorie a přibližný počet dotčených subjektů údajů a osobních údajů, kontaktní údaje pro další informace, popis pravděpodobných důsledků a popis přijatých nebo navrhovaných opatření k řešení porušení, včetně zmírnění jeho možných nepříznivých dopadů. Nejsou-li všechny tyto informace dostupné najednou, poskytne je Zpracovatel postupně bez zbytečného dalšího odkladu.

10. Audit a kontrola

1. Zpracovatel na žádost Správce poskytne dokumentaci prokazující soulad s touto Smlouvou, zejména certifikace, souhrnné zprávy o bezpečnostních opatřeních a informace o dalších zpracovatelích.
2. Nepostačují-li poskytnuté informace, je Správce oprávněn provést audit, včetně inspekce na místě nebo vzdáleně, a to nejvýše jednou za 12 měsíců, ledaže k tomu dá důvod konkrétní bezpečnostní incident; audit se provádí s předchozím písemným oznámením nejméně 30 dní předem, v běžné pracovní době Zpracovatele a způsobem přiměřeně minimalizujícím narušení provozu Zpracovatele.
3. Správce může auditem pověřit nezávislého auditora vázaného povinností mlčenlivosti. Náklady auditu nese Správce, ledaže audit prokáže podstatné porušení povinností Zpracovatele podle této Smlouvy; v takovém případě nese přiměřené náklady auditu Zpracovatel.
4. U dalších zpracovatelů podle čl. 6.4 této Smlouvy je součinnost při auditu poskytována v rozsahu, v jakém ji má Zpracovatel k dispozici od příslušného dalšího zpracovatele.

11. Odpovědnost za škodu

1. Odpovědnost Zpracovatele za škodu způsobenou porušením povinností podle této Smlouvy se řídí omezením odpovědnosti sjednaným v čl. 13 Obchodních podmínek.
2. Omezení podle odstavce 1 se neuplatní v rozsahu, v jakém by bylo v rozporu s kogentními ustanoveními GDPR, zejména pokud jde o odpovědnost vůči subjektům údajů podle čl. 82 GDPR nebo o vztah k dozorovému úřadu.
3. Je-li Zpracovatel na základě čl. 82 GDPR povinen nahradit škodu způsobenou zpracováním, na němž se podílel i Správce, nebo naopak, má strana, která škodu nahradila, právo požadovat od druhé strany podíl náhrady odpovídající její míře odpovědnosti za škodu.

12. Doba trvání, ukončení a výmaz

1. Tato Smlouva trvá po dobu trvání smlouvy o užívání Služby uzavřené mezi Stranami a končí spolu s jejím zánikem.
2. Po ukončení této Smlouvy postupuje Zpracovatel podle čl. 6.7 této Smlouvy. Ustanovení o mlčenlivosti (čl. 6.2) a odpovědnosti (čl. 11) zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy v rozsahu nezbytném k naplnění jejich účelu.

13. Vztah k Obchodním podmínkám a Zásadám

1. Tato Smlouva je nedílnou součástí a dodatkem ke smlouvě o užívání Služby uzavřené podle Obchodních podmínek. V otázkách zpracování osobních údajů v roli zpracovatele má tato Smlouva přednost před čl. 12 Zásad; ve zbývajícím rozsahu se použijí Obchodní podmínky a Zásady.
2. Dojde-li ke změně Obchodních podmínek nebo Zásad s dopadem na obsah této Smlouvy, informuje o tom Zpracovatel Správce a nabídne odpovídající aktualizaci této Smlouvy postupem podle čl. 16 Obchodních podmínek.

14. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právem České republiky, zejména GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnou dohodou Stran, nestanoví-li tato Smlouva nebo Obchodní podmínky jinak (zejména čl. 6.4 a čl. 13 odst. 2 této Smlouvy).
3. Je-li některé ustanovení této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.
4. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami, nejdříve však dnem účinnosti smlouvy o užívání Služby.

V Praze dne [DATUM]	V [MÍSTO] dne [DATUM]
NET AI s.r.o. Zpracovatel	[NÁZEV ORGANIZACE] Správce

— Konec smluvního textu, přílohy následují —

Příloha č. 1 – Popis zpracování osobních údajů

Náležitost	Popis
Předmět zpracování	Osobní údaje obsažené v Uživatelském obsahu vkládaném nebo zpřístupňovaném Správcem a jeho Členy organizace prostřednictvím Služby.
Doba trvání zpracování	Po dobu trvání smlouvy o užívání Služby; po jejím zániku dle čl. 6.7 této Smlouvy a čl. 16 Obchodních podmínek.
Povaha zpracování	Automatizované zpracování prostřednictvím cloudové infrastruktury a generativních AI modelů (shromažďování, ukládání, organizace, vyhledávání, analýza, generování textových výstupů, přenos zpracovatelům AI modelů, výmaz).
Účel zpracování	Poskytování Služby Správci a jeho Členům organizace podle čl. 2 Obchodních podmínek, zejména Právní analýza, Generování dokumentů, správa případů, integrace e-mailové a datové schránky.
Kategorie subjektů údajů	Členové organizace; třetí osoby, jejichž osobní údaje jsou obsaženy v Uživatelském obsahu (např. protistrany, svědci, klienti Správce, zaměstnanci).
Kategorie osobních údajů	Identifikační a kontaktní údaje; obsah dokumentů, dotazů a komunikace; v relevantních případech zvláštní kategorie údajů (čl. 9 GDPR) a údaje o trestné činnosti (čl. 10 GDPR) dle povahy konkrétní právní věci.

Příloha č. 2 – Seznam dalších zpracovatelů

Přehled odpovídá tabulce v čl. 6.1 Zásad zpracování osobních údajů ke dni účinnosti této Smlouvy; aktuální seznam je vždy dostupný v Zásadách.

Zpracovatel	Účel / funkce	Kategorie údajů	Lokace zpracování	Mechanismus předání mimo EHP
Microsoft (Azure – cloudová infrastruktura)	Hosting Aplikace, databázi a úložišť, zálohování	Veškerá data uložená ve Službě	EU – Sweden Central, Microsoft EU Data Boundary	Bez předání mimo EHP
Microsoft (Azure OpenAI Service)	Zpracování dotazů, generování AI výstupů	Obsah dotazů a dokumentů, AI výstupy	EU, Microsoft EU Data Boundary	Bez předání mimo EHP
Microsoft Copilot	Zpracování dotazů, generování AI výstupů	Obsah dotazů a dokumentů, AI výstupy	EU – k ověření	Předpoklad: Microsoft EU Data Boundary – k ověření
OpenAI	Zpracování dotazů, generování AI výstupů	Obsah dotazů a dokumentů, AI výstupy	USA / mimo EHP – k ověření	SCC dle čl. 46 GDPR, příp. EU–US DPF – k ověření
Anthropic	Zpracování dotazů, generování AI výstupů	Obsah dotazů a dokumentů, AI výstupy	USA / mimo EHP – k ověření	SCC dle čl. 46 GDPR, příp. EU–US DPF – k ověření
Stripe	Platební brána	Platební a fakturační údaje	EU/USA dle smlouvy Stripe	SCC dle čl. 46 GDPR
GoPay s.r.o.	Platební brána	Platební a fakturační údaje	ČR / EU	Bez předání mimo EHP
Fio banka, a.s.	Bankovní převody, proforma platby	Bankovní a fakturační údaje	ČR / EU	Bez předání mimo EHP
SendGrid (Twilio Inc.)	Transakční e-maily Aplikace	E-mailová adresa, obsah systémových zpráv	EU/USA dle smlouvy Twilio	SCC dle čl. 46 GDPR

Zpracovatel	Účel / funkce	Kategorie údajů	Lokace zpracování	Mechanismus předání mimo EHP
Google Analytics	Analytika návštěvnosti	Údaje o užívání, identifikátory zařízení	EU/USA – k ověření	SCC dle čl. 46 GDPR
Microsoft Clarity	Analytika chování uživatelů	Údaje o užívání rozhraní	EU – k ověření	Předpoklad: Microsoft EU Data Boundary – k ověření

Příloha č. 3 – Technická a organizační opatření

V souladu s čl. 32 GDPR a čl. 14 Zásad udržuje Zpracovatel zejména následující opatření:

Oblast	Opatření
Řízení přístupu	Přístup k osobním údajům je omezen na základě zásady nezbytného minima (need-to-know) a rolí; podpora vícefaktorového ověřování pro uživatelské účty.
Šifrování	Šifrování dat při přenosu (TLS) i při uložení v rámci infrastruktury Microsoft Azure.
Protokolování a audit	Průběžné protokolování přístupů a operací v rozsahu nezbytném pro audit a ochranu integrity dat.
Detekce a prevence	Opatření k detekci a prevenci neoprávněného přístupu a bezpečnostních incidentů.
Zálohování a obnova	Pravidelné zálohování dat a postupy pro obnovu provozu; zálohy uchovávány nejdéle 12 měsíců.
Pseudonymizace	Doporučení a technická podpora pseudonymizace/anonymizace obsahu Uživatelem před analýzou dokumentu (čl. 7a Obchodních podmínek).
Řízení dodavatelů	Smluvní zajištění povinností dalších zpracovatelů, včetně závazků nevyužívat data k tréninku AI modelů.
Testování a vyhodnocování	Pravidelné posuzování a aktualizace technických a organizačních opatření.

— Konec dokumentu —