

Klíčové vymezení – Služba není poskytováním právních služeb Poskytovatel není advokátem ani advokátní kanceláří ve smyslu Zákona o advokacii. Služba neposkytuje právní služby ve smyslu § 1 odst. 2 tohoto zákona, není právní poradou ani zastoupením v právních věcech a v žádném případě nenahrazuje konzultaci s advokátem nebo jiným kvalifikovaným právním poradcem. Výstupy AI mají výhradně informativní a podpůrný charakter a nelze je bez dalšího odborného posouzení použít jako podklad pro právní jednání, právní úkony, podání k soudům či orgánům veřejné moci nebo pro jiné rozhodování s právními následky. Uživatel bere na vědomí, že pro řešení konkrétní právní věci je vždy nezbytné obrátit se na advokáta nebo jiného oprávněného poskytovatele právních služeb.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

služby AI Právník – digitální právní asistent

v26.01 | Účinnost od 21.07.2026

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou sepsány v souladu s ustanoveními § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a upravují práva a povinnosti při uzavírání smlouvy s poskytovatelem služeb:

NET AI s.r.o.

se sídlem Haanova 2601/46, Bratislava – městská část Petržalka 851 04, Slovensko
IČO: 57 479 348, SK DIČ: SK2122765689,
společnost zapsaná v Obchodnom registri vedeném Mestským súdom v Bratislave
kontaktní e-mail: info@netai.sk, telefon: +420 736 434 740
(dále jen „Poskytovatel“)

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti s užíváním služby AI Právník – digitální právní asistent (dále jen „Služba“ nebo „Aplikace“) provozované Poskytovatelem.
2. Uživatelem se rozumí fyzická osoba, která dovršila 18 let, nebo právnická osoba, která uzavře s Poskytovatelem smlouvu o užívání Služby nebo se ve Službě registruje (dále jen „Uživatel“). Uživatelem v postavení spotřebitele (a tedy spotřebitelem) se rozumí každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti uzavírá smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná. Uvede-li uživatel v objednávce své IČO a fakturační údaje, a tedy zamýšlí využít služby či produkty Poskytovatele v rámci své podnikatelské činnosti, nebude na něj pohlíženo v rámci smluvního vztahu jako na spotřebitele a jeho smluvní vztah s Poskytovatelem bude posuzován jako smluvní vztah dvou podnikajících osob (tyto subjekty jsou v těchto podmínkách obvykle označovány jako „organizace“); pokud zákazník své IČO neuvede, má se za to, že je v postavení spotřebitele a na vztah s Poskytovatelem se uplatní zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
4. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Uzavřením smlouvy Uživatel potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Tyto Podmínky jsou trvale dostupné v Aplikaci a na internetových stránkách

Poskytovatele tak, aby do nich Uživatel mohl kdykoli nahlédnout a aby si je mohl ve strojově čitelné podobě uložit a reprodukovat. Poskytovatel poskytne při uzavření smlouvy uživateli obchodní podmínky v digitálně neměnné podobě.

2. Popis Služby

1. Služba je softwarová aplikace dostupná prostřednictvím internetu, která Uživateli zpřístupňuje funkce digitálního asistenta využívajícího nástroje umělé inteligence (AI). Hlavní funkce zahrnují zejména:
 - konzultaci a generování textových výstupů prostřednictvím AI chatu („Konzultace AI“);
 - správu uživatelských případů a souvisejících konverzací („Moje případy“);
 - integraci e-mailové schránky Uživatele a zpracování přijatých zpráv („Email schránka“);
 - integraci datové schránky Uživatele („Datová schránka“);
 - správu a analýzu právně relevantních dokumentů včetně nahrávání vlastních souborů („Dokumenty“);
 - vzdělávací a diskusní prostor („Kolokvium“);
 - víceuživatelský přístup v rámci organizace, včetně role správce organizace.
2. Poskytovatel není poskytovatelem právních služeb dle zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii (dále jen „Zákon o advokacii“) a na komunikaci mezi Uživatelem a Aplikací se nevztahuje advokátní mlčenlivost ani jiná zvláštní ochrana důvěrnosti vyplývající ze Zákona o advokacii. Veškeré výstupy Aplikace mají výhradně informativní a podpůrný charakter. Nejde o právní radu, právní stanovisko ani o jiný úkon právní služby ve smyslu § 1 odst. 2 Zákona o advokacii a tyto výstupy nenahrazují posouzení věci advokátem nebo jiným oprávněným poskytovatelem právních služeb.
3. S ohledem na povahu Služby dle tohoto článku a na vlastnosti generativní umělé inteligence dle čl. 9 těchto Podmínek Poskytovatel neodpovídá za věcnou správnost, úplnost, aktuálnost ani vhodnost výstupů Aplikace pro konkrétní účel Uživatele, ledaže tyto Podmínky nebo právní předpisy stanoví jinak. Omezení a vyloučení odpovědnosti Poskytovatele se řídí čl. 13 těchto Podmínek; tímto ustanovením není dotčena odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, za škodu na přirozených právech člověka, ani kogentní práva Spotřebitele, která nelze smluvně omezit ani vyloučit. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za faktickou správnost výstupů Aplikace ani za případnou škodu způsobenou nesprávnou právní analýzou nebo nesprávně vygenerovaným dokumentem.
4. Služba pracuje s velkými jazykovými modely a generativními AI nástroji třetích stran, zejména OpenAI, Anthropic, Microsoft Azure OpenAI Service a Microsoft Copilot. Výběr konkrétního modelu pro zpracování dotazu závisí na typu funkce a může se v čase měnit. Aktuální seznam zpracovatelů je dostupný v Zásadách zpracování osobních údajů.
5. Služba je z hlediska klasifikace dle AI Act provozována transparentně. V souladu s čl. 50 AI Act je Uživatel při interakci se systémem AI vždy informován, že komunikuje s umělou inteligencí, a výstupy generované AI jsou jako takové ve Službě označeny (viz též čl. 9 odst. 4 a 5 těchto Podmínek).
6. Služba je určena výhradně jako podpůrný nástroj pro lidskou činnost; její výstupy mají v rámci pracovního postupu Uživatele výhradně podpůrnou roli a nenahrazují lidské posouzení a rozhodnutí.

Užívají-li Službu orgány veřejné moci nebo osoby jednající jejich jménem či z jejich pověření (zejména ústřední orgány státní správy, kraje a obce a jejich orgány, soudní exekutoři, notáři a další osoby pověřené výkonem veřejné moci), jsou oprávněny ji používat pouze k přípravným a podpůrným činnostem (zejména k řešení a vyhledávání v právních předpisech a judikatuře, sumarizaci, překladu, přípravě pracovních konceptů a podkladů pro vlastní odborné posouzení), a to vždy za podmínky náležitého lidského dohledu nad výstupy ve smyslu čl. 14 AI Act a vlastního odborného posouzení ze strany příslušné osoby.

7. Služba naopak není určena a nesmí být použita k: (i) automatizovanému rozhodování s právními následky vůči třetím osobám nebo k rozhodování významně ovlivňujícímu fyzické osoby (zejména v oblasti zaměstnávání, vzdělávání, přístupu k základním službám, migrace, vymáhání práva nebo posuzování úvěruschopnosti); (ii) převzetí výstupu AI jako podkladu pro rozhodnutí orgánu veřejné moci bez samostatného lidského posouzení; ani (iii) použití justičním orgánem nebo jeho jménem při zkoumání a výkladu faktů a práva a při jeho aplikaci na konkrétní skutkový stav v rámci výkonu soudní rozhodovací činnosti (čl. 6 odst. 2 ve spojení s bodem 8 písm. a) přílohy III AI Act). Justiční orgány a soudci jsou oprávněni Službu používat výlučně k ryze podpůrným a administrativním činnostem (zejména řešení, sumarizace, překlad), nikoli k přípravě obsahu rozhodnutí. Toto vymezení se uplatní bez ohledu na to, zda je uživatelský účet veden na jméno daného orgánu nebo fyzické osoby; užije-li Uživatel Službu v rozporu s tímto ustanovením, činí tak na vlastní odpovědnost a Poskytovatel za následky takového užití neodpovídá.
8. Služba není navržena jako vysoce rizikový systém AI ve smyslu čl. 6 a přílohy III AI Act. Odpovědnost za to, že je Služba v rámci činnosti orgánu veřejné moci nebo jiné organizace užívána pouze v souladu s odst. 9 a 10 tohoto článku a při zajištění náležitého lidského dohledu a AI gramotnosti (čl. 4 a čl. 14 AI Act), nese Uživatel, resp. organizace jako zavádějící subjekt (deployer) dle čl. 4 těchto Podmínek.
9. Poskytovatel prohlašuje, že Služba neprovádí, neumožňuje a není navržena k provádění praktik zakázaných čl. 5 AI Act, zejména: podprahových, manipulativních nebo klamavých technik způsobujících významnou újmu; vykořisťování zranitelnosti osob (věk, zdravotní postižení, sociálně-ekonomická situace); sociálního skórování fyzických osob; predikce páčání trestné činnosti na základě profilování; vytváření nebo rozšiřování databází rozpoznávání obličejů necíleným sběrem (scraping); rozpoznávání emocí na pracovišti a ve vzdělávání mimo zákonné výjimky; biometrické kategorizace fyzických osob podle citlivých atributů; ani biometrické identifikace v reálném čase ve veřejně přístupných prostorech pro účely vymáhání práva.

2.1 Právní analýza

10. Právní analýza je funkce Služby, kterou Uživatel spouští při požadavku na hlubší právní zpracování otázky. Konkrétně jde o proces, při kterém Služba na základě uživatelské otázky: (i) vytvoří více specializovaných právních dotazů, (ii) prohledá interní databázi zákonů a judikatury, kterou Poskytovatel spravuje, (iii) výsledky vyčistí, odfiltruje a seřadí podle relevance, (iv) složí finální odpověď s citacemi na právní předpisy a rozhodnutí. Citace jsou zpravidla uváděny, ale vždy nemusí být dostupné v plné míře.
11. Právní analýza pokrývá všechny oblasti práva. Uživatel si je však vědom, že právní analýza není právní službou ve smyslu § 1 odst. 2 Zákona o advokacii a nenahrazuje právní pomoc poskytovanou advokátem. Výsledky právní analýzy mají výhradně informativní a podpůrný charakter a musí být vždy ověřeny kvalifikovaným právníkem. Právní analýzu nelze bez dalšího odborného posouzení použít jako podklad pro právní jednání, právní úkony, právní zastoupení, podání k soudům či orgánům veřejné moci nebo pro jiné rozhodování s právními následky. Uživatel bere na vědomí, že

pro řešení konkrétní právní věci je vždy nezbytné obrátit se na advokáta nebo jiného oprávněného poskytovatele právních služeb.

2.2 Generování dokumentů

12. Generování dokumentů je funkce Služby, kterou Uživatel spouští, požaduje-li vytvoření právního dokumentu (zejména smluv, podání k soudům a orgánům veřejné moci, předžalobních výzev, plných mocí, vnitřních dokumentů organizace, memorand a obdobných písemností všech oblastí práva). Konkrétně jde o proces, při kterém Služba na základě uživatelského požadavku a zadaných parametrů: (i) vybere relevantní vzor nebo šablonu z interní databáze, kterou Poskytovatel spravuje, (ii) doplní specifika dokumentu na základě dotazu Uživatele, (iii) provede automatizovanou kontrolu konzistence obsahu, (iv) předá Uživateli vygenerovaný dokument s případnými citacemi na použité právní předpisy. Citace jsou zpravidla uváděny, ale vždy nemusí být dostupné v plné míře.
13. Vygenerovaný dokument je výhradně pracovním návrhem (draftem) a podkladem pro další odbornou úpravu; nejedná se o právní službu ve smyslu § 1 odst. 2 Zákona o advokacii. Poskytovatel neodpovídá za žádné chyby ve vygenerovaném dokumentu, zejména neodpovídá za jeho věcnou správnost, úplnost a aktuálnost, vhodnost pro konkrétní právní situaci Uživatele, právní platnost a vymahatelnost, soulad s aktuálními právními předpisy, ani za případné formální nebo procesní nedostatky. Uživatel bere na vědomí, že je výlučně jeho odpovědností před jakýmkoli použitím vygenerovaného dokumentu (zejména před jeho podpisem, podáním k soudu nebo orgánu veřejné moci, předáním třetí straně nebo zveřejněním) nechat dokument zkontrolovat advokátem nebo jiným oprávněným poskytovatelem právních služeb. Vygenerovaný dokument je v souladu s čl. 50 odst. 2 AI Act označen jako uměle vytvořený způsobem strojově čitelným i způsobem zjevným pro běžného uživatele (zejména poznámkou v záhlaví nebo zápatí dokumentu); odstraňuje-li Uživatel toto označení v rámci finalizace dokumentu, přebírá tím odpovědnost za jeho další obsah.

3. Uzavření smlouvy a uživatelský účet

3.1 Uzavření smlouvy se Spotřebitelem

1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem se uzavírá registrací Spotřebitele v Aplikaci. Před dokončením registrace má Spotřebitel možnost seznámit se v plném rozsahu s těmito Podmínkami prostřednictvím prokliku na jejich plné znění a registrace je podmíněna aktivním odsouhlasením Podmínek (zejména zaškrtnutím samostatného políčka). Registrací Spotřebitel potvrzuje pravdivost a úplnost zadaných údajů a souhlas s těmito Podmínkami.

3.2 Uzavření smlouvy s organizací

2. Smlouva mezi Poskytovatelem a organizací (právníkou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem) může být uzavřena některým z následujících distančních způsobů:
 - (a) telefonicky s operátorem Poskytovatele – smlouva vzniká okamžikem ústní dohody během hovoru o předmětu plnění a Ceně podle Ceníku, Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že takovýto hovor je nahráván a uložen u Poskytovatele;
 - (b) elektronicky prostřednictvím e-mailové komunikace – smlouva vzniká doručením objednávky organizace Poskytovateli, případně potvrzením nabídky Poskytovatele ze strany organizace;
 - (c) elektronicky registrací účtu v Aplikaci – smlouva vzniká dokončením registrace.
3. Bezprostředně po uzavření smlouvy způsobem dle písm. (a) nebo (b) zašle Poskytovatel organizaci na uvedený kontaktní e-mail potvrzení o uzavření smlouvy v textové podobě, jehož obsahem je

zejména rekapitulace sjednaného plnění, tyto Podmínky v digitálně neměnné podobě a fakturační údaje.

4. Telefonáty s operátorem Poskytovatele za účelem uzavření nebo úpravy smlouvy jsou nahrávány, a to za účelem doložení obsahu sjednaných ujednání (uzavření smlouvy) a kontroly kvality. O nahrávání hovoru je Uživatel informován v úvodu hovoru. Právním titulem zpracování záznamů je oprávněný zájem Poskytovatele na řádném plnění smlouvy a důkazní ochraně (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); doba uchování a další podrobnosti jsou upraveny v Zásadách zpracování osobních údajů.

3.3 Členové organizace a zaměstnanci

5. Pozve-li Správce organizace k užívání Služby další osobu (zejména zaměstnance organizace nebo jinou osobu jí pověřenou), je tato osoba do organizace zařazena okamžikem přijetí pozvánky a dokončení registrace svého uživatelského účtu. Užívání Služby touto osobou je automaticky vázáno na smlouvu uzavřenou mezi Poskytovatelem a organizací; organizace odpovídá za to, že má vůči pozvané osobě právní titul k jejímu pověření užíváním Služby.
6. Před dokončením registrace je každý Člen organizace seznámen s těmito Podmínkami prostřednictvím prokliku na jejich plné znění a vyzván k jejich odsouhlasení aktivním úkonem (zejména zaškrtnutím samostatného políčka). Bez odsouhlasení Podmínek nelze registraci Člena organizace dokončit. Tím není dotčena odpovědnost organizace dle čl. 4.

3.4 Uživatelský účet

7. Pro registraci je vyžadováno uvedení jména a příjmení, kontaktního e-mailu a zvolení hesla splňujícího bezpečnostní požadavky uvedené v Aplikaci. Uživatel je povinen své přístupové údaje chránit a nesdílet je s třetími osobami.
8. Uživatel odpovídá za veškerou činnost prováděnou prostřednictvím jeho účtu. Podezření na zneužití účtu je Uživatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli.
9. Poskytovatel je oprávněn účet Uživatele dočasně zablokovat nebo zrušit v případě porušení Podmínek, podezření na zneužití, na žádost Uživatele nebo z důvodu ukončení provozu Služby.
10. Uživatel je oprávněn svůj účet kdykoli zrušit prostřednictvím funkce v Aplikaci nebo zasláním žádosti na kontaktní e-mail Poskytovatele. Zrušením účtu nezanikají závazky Uživatele, které vznikly před jeho zrušením.
11. Nabízí-li Poskytovatel bezúplatnou variantu Služby nebo zkušební přístup zdarma, není Uživatel oprávněn zřídit více než jeden uživatelský účet s bezúplatným přístupem ke Službě, ledaže s tím Poskytovatel vyjádří souhlas. Při porušení tohoto pravidla je Poskytovatel oprávněn duplicitní účty bez náhrady zrušit a omezit přístup Uživatele ke Službě.

4. Organizační účty a víceuživatelský přístup

1. Ustanovení tohoto článku se vztahují primárně na organizační účty s víceuživatelským přístupem podle čl. 3.2 písm. (c). Na samostatný účet jednoho Uživatele – podnikatele (zejména fyzické osoby podnikatele nebo právnické osoby s jediným uživatelem) se ustanovení tohoto článku použijí obdobně; v takovém případě je Uživatel současně Správcem organizace i jejím jediným Členem organizace a obě role plní vůči Poskytovateli sám.
2. Aplikace umožňuje provoz organizačních účtů, v jejichž rámci jeden nebo více uživatelů (dále jen „Členové organizace“) přistupuje ke Službě pod správou určeného správce organizace (dále jen „Správce organizace“).

3. Správce organizace je oprávněn zejména pozvat nové Členy organizace, spravovat jejich role a oprávnění, resetovat jejich hesla a v odůvodněných případech jejich účty z organizace odstranit.
4. Organizace odpovídá za jednání svých Členů organizace tak, jako by jednala sama, a zajišťuje, že její Členové organizace jsou s těmito Podmínkami seznámeni a jsou jimi vázáni. Organizace dále odpovídá za to, že má řádný právní titul ke zpracování osobních údajů obsažených v datech, která prostřednictvím Aplikace zpracovává.
5. Vstoupí-li Uživatel do organizace, bere na vědomí, že Správce organizace má k jeho uživatelskému účtu rozšířená oprávnění v rozsahu nezbytném pro správu organizace a že některá data spojená s činností Uživatele ve Službě mohou být v rámci organizace zpřístupněna jiným pověřeným osobám.
6. Organizace se zavazuje zajistit, aby její Členové organizace a další osoby, kterým z jejího pověření umožňuje Službu užívat, měli s ohledem na povahu Služby a její použití v rámci činnosti organizace přiměřenou úroveň znalostí, dovedností a porozumění ohledně systémů umělé inteligence (AI gramotnost) ve smyslu čl. 4 AI Act. Organizace přijímá za tímto účelem vlastní vhodná opatření (např. interní školení, písemné pokyny, kontrolu výstupů). Poskytovatel zpřístupňuje v Aplikaci a v dokumentaci základní informace o povaze a omezeních Služby, které mohou tato opatření doplnit, nikoli nahradit.
7. Užívá-li organizace Službu v rámci své profesní činnosti, bere na vědomí, že se z hlediska AI Act považuje za zavádějící subjekt (deployer) ve smyslu čl. 3 odst. 4 AI Act, a odpovídá za splnění povinností, které z této role pro ni z AI Act a navazujících předpisů vyplývají, zejména za náležité použití Služby v souladu s pokyny Poskytovatele, za lidský dohled nad výstupy a za informování dotčených osob, je-li to s ohledem na povahu použití Služby vyžadováno.

5. Cena Služby, kredit a platební podmínky

5.1 Kredit

1. Užívání placených funkcí Služby je založeno na kreditech. Kreditem se rozumí zúčtovací jednotka odpovídající stanovenému objemu výpočetních operací modelů umělé inteligence (zpracovaných tokenů). Počet kreditů potřebný pro jednotlivé operace a počet kreditů náležející k jednotlivým tarifům jsou uvedeny v Ceníku.
2. Kredit nemá povahu peněžních prostředků ani elektronických peněz, nelze jej zpětně směnit za peníze ani převádět mezi uživatelskými účty různých Uživatelů.

5.2 Ceník a tarify

3. Aktuální výše cen, rozsah a obsah jednotlivých tarifů, počet kreditů k nim náležející a ceny doplňkově dokupovaného kreditu jsou uvedeny v ceníku zveřejněném v Aplikaci (dále jen „Ceník“).
4. Ceník je členěn na samostatné sekce pro Uživatele, kteří jsou spotřebiteli, a pro organizace.

5.3 Spotřebitelský tarif

5. Spotřebitel zahajuje užívání placených funkcí Služby prvním nákupem, který zahrnuje současně příslušný počet kreditů podle Ceníku a vstupní poplatek (dále jen „první fee“).
6. Po prvním nákupu hradí Spotřebitel pravidelný měsíční poplatek ve výši podle Ceníku (dále jen „měsíční fee“). Měsíční fee udržuje aktivaci uživatelského účtu a platnost dosud nevyčerpaného kreditu; měsíční fee sám o sobě nepřidává nový kredit.

7. Nevýčerpaný kredit Spotřebitele zůstává platný po dobu, po kterou je řádně hrazeno měsíční fee. Není-li měsíční fee uhrazeno, platnost kreditu zaniká za podmínek dle čl. 5.10. Účet Spotřebitele v takovém případě zůstává aktivní, avšak placené funkce Služby nejsou k dispozici.
8. Spotřebitel si může nad rámec tarifu kdykoli dokoupit doplňkový kredit za ceny podle Ceníku. Při čerpání se nejprve spotřebovává kredit náležející k tarifu a teprve po jeho vyčerpání kredit dokoupený.

5.4 Bezplatný režim bez registrace

9. Poskytovatel zpřístupňuje omezené funkce Aplikace i bez registrace a přihlášení (dále jen „bezplatný režim“). V bezplatném režimu může Uživatel vyčerpat nejvýše počet kreditů stanovený pro tento režim a zobrazený v Aplikaci; tento limit se uplatní na jednotlivého Uživatele.
10. Vyžádá-li si Uživatel spuštění modulu právní analýzy, který využívá komplexní analytický nástroj Služby, nebo vyčerpá-li limit dle předchozího odstavce, je další užívání podmíněno vytvořením uživatelského účtu a úhradou příslušné Ceny; Uživatel je za tím účelem přesměrován k registraci a platbě.
11. Poskytovatel zajišťuje, aby byl Uživatel na rozsah a omezení bezplatného režimu a na okamžik, od něhož je funkce zpoplatněna, upozorněn srozumitelně a předem, ideálně před spuštěním placené funkce.

5.5 Organizační účty

12. Organizace disponuje jednotným kreditem společným pro všechny své Členy organizace. Měsíční poplatek organizace podle Ceníku (dále jen „fee organizace“) zahrnuje příslušný počet kreditů podle Ceníku.
13. První Člen organizace je zahrnut ve fee organizace. Každý další Člen organizace (druhý a každý následující) je zpoplatněn samostatným měsíčním poplatkem za uživatele podle Ceníku.
14. Fee organizace i poplatky za jednotlivé Členy organizace se obnovují měsíčně. Organizaci, která uhradila fee organizace, se Služba automaticky měsíčně prodlužuje, není-li prodloužení včas zrušeno postupem podle čl. 5.8 nebo 16.
15. Platnost kreditu náležejícího k fee organizace je jeden měsíc. Platnost kreditu se neprodlužuje úhradou poplatků za další Členy organizace nad rámec fee organizace. Dokoupený kredit organizace se přenáší do následujícího období.
16. Při čerpání se nejprve spotřebovává kredit náležející k fee organizace a teprve po jeho vyčerpání kredit dokoupený.

5.6 Klient partner

17. Klientem partnerem se rozumí Uživatel – advokát, kterému Poskytovatel zřídí přístup ke Službě za účelem jejího testování. Klient partner je podkategorií Uživatele; tento vztah se zakládá a řídí těmito Podmínkami a neuzavírá se k němu samostatná smlouva.
18. Přístup Klienta partnera nastavuje Poskytovatel ve své administraci. Klient partner může v rámci partnerského režimu vyčerpat bezplatně nejvýše 2000 kreditů, a to po dobu jednoho kalendářního měsíce.
19. Vyčerpáním uvedeného počtu kreditů nebo uplynutím uvedené doby partnerský režim končí. Placené funkce Služby se deaktivují a Klientu partnerovi je nabídnut přechod na některý z placených tarifů; tím není dotčeno trvání jeho uživatelského účtu.

5.7 Způsoby platby

20. Uživatel hradí Cenu bezhotovostně, a to platební kartou nebo bankovním převodem na základě faktury, popřípadě dalšími platebními metodami nabízenými v Aplikaci. Daňové doklady jsou Uživateli zpřístupňovány elektronicky.
21. Poskytovatel Uživateli doporučuje přednastavení platební karty; přednastavení karty umožňuje využití automatického doplnění kreditu podle čl. 5.8 a nepřerušené užívání Služby.

5.8 Platba kartou, automatické obnovení a automatické doplnění kreditu

22. Má-li Uživatel přednastavenou platební kartu, může aktivovat (i) automatické obnovení tarifu vždy na další období a (ii) automatické doplnění kreditu, při kterém je po vyčerpání kreditu automaticky zakoupen další tarif odpovídající poslednímu tarifu Uživatele.
23. Automatické obnovení tarifu a automatické doplnění kreditu vyžadují samostatný výslovný souhlas Uživatele udělený aktivním úkonem (zejména zaškrtnutím samostatného, předem nezaškrtnutého políčka); Uživatel je může kdykoli s účinností do budoucna vypnout v nastavení uživatelského účtu.
24. Nelze-li platbu kartou provést (zejména pro neplatnost nebo zamítnutí karty), vyzve Poskytovatel Uživatele automatizovaným sdělením k obnovení platby. Neobnoví-li Uživatel platbu nejpozději do 14 dnů od první výzvy, je jeho uživatelský účet deaktivován dle čl. 5.10.

5.9 Platba na základě proforma faktury

25. Uživatel může mít sjednanu úhradu tarifu na základě proforma faktury automaticky vystavované Poskytovatelem na začátku každého období.
26. Kredit náležející k tarifu je Uživateli připsán bez ohledu na okamžik úhrady proforma faktury, tedy i před jejím uhrazením.
27. Úhradu po splatnosti a její důsledky řeší Poskytovatel individuálně postupem podle čl. 5.10.

5.10 Splatnost, prodlení a důsledky

28. Cena je splatná předem, není-li v Ceníku nebo na faktuře uvedeno jinak.
29. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou Ceny, je Poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit přístup ke zpoplatněným funkcím Služby, případně deaktivovat uživatelský účet, a to až do úplné úhrady dlužné částky. U úhrad na základě proforma faktury postupuje Poskytovatel s přihlédnutím k okolnostem jednotlivého případu a s tolerancí sjednanou s Uživatelem.

5.11 Změna Ceníku

30. Poskytovatel je oprávněn Ceník přiměřeně měnit. Změna Cen u již sjednaného tarifu nabývá účinnosti nejdříve od počátku následujícího zúčtovacího období; Uživatel je o změně informován v dostatečném předstihu a má právo tarif k tomuto dni zrušit.

6. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

1. Uživatel, který je Spotřebitelem, má v souladu s § 1829 Občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
2. Pro odstoupení od smlouvy postačí jednostranné právní jednání zaslané Poskytovateli na kontaktní e-mail uvedený v čl. 1 odst. 2 Podmínek. Uživatel může využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný v Aplikaci a na internetových stránkách Poskytovatele, není to však jeho

povinností. Lhůta pro odstoupení je zachována, je-li odstoupení odesláno Poskytovateli před jejím uplynutím.

3. Uzavírá-li Spotřebitel smlouvu prostřednictvím online rozhraní Aplikace, je mu v souladu s § 1829a Občanského zákoníku umožněno odstoupit od smlouvy v uvedené 14denní lhůtě rovněž prohlášením učiněným přímo v tomto online rozhraní, a to prostřednictvím k tomu určeného tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku (dále jen „tlačítko pro odstoupení“), je-li pro danou objednávku či tarif zpřístupněn. Poskytovatel informuje Uživatele o možnosti odstoupit tímto způsobem a o umístění tlačítka pro odstoupení v nastavení uživatelského účtu Aplikace.
4. Bezprostředně po obdržení odstoupení učiněného potvrdí Poskytovatel Uživateli v textové podobě jeho přijetí, včetně obsahu prohlášení o odstoupení a data a času jeho odeslání.
5. Před uzavřením smlouvy Poskytovatel Spotřebitele v souladu s § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku jasným a srozumitelným způsobem informuje zejména o hlavních vlastnostech Služby, o Ceně a způsobu její úhrady, o trvání závazku a podmínkách jeho ukončení, o právu odstoupit od smlouvy a o okolnostech, za nichž toto právo Spotřebiteli nenáleží nebo zaniká. Toto poučení je Spotřebiteli zpřístupněno v rámci registrace, objednávkového procesu (checkout) a prostřednictvím těchto Podmínek.
6. Předmětem Služby je poskytování digitálního obsahu, resp. služby digitálního obsahu ve smyslu § 2389t Občanského zákoníku, který/která není dodáván(a) na hmotném nosiči. V souladu s § 1837 písm. l) Občanského zákoníku Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o poskytnutí takového digitálního obsahu nebo takové služby, jsou-li současně splněny následující podmínky:
 - plnění bylo zahájeno s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele uděleným před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení;
 - Spotřebitel výslovně prohlásil, že tímto okamžikem ztrácí právo na odstoupení od smlouvy;
 - Poskytovatel vydal Spotřebiteli v souladu s § 1824a odst. 1 a 2 Občanského zákoníku potvrzení o uzavření smlouvy v textové podobě obsahující obsah smlouvy včetně poučení o ztrátě práva na odstoupení.
7. Byla-li na základě téhož souhlasu jednotlivá placená funkce Služby (zejména jednorázový nákup kreditu nebo vygenerování konkrétního dokumentu) Spotřebiteli poskytnuta v plném rozsahu ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení, nemůže Spotřebitel od smlouvy v rozsahu tohoto plnění odstoupit ani podle § 1837 písm. a) Občanského zákoníku, byl-li před uzavřením smlouvy srozuměn s tím, že poskytnutím tohoto plnění v plném rozsahu ztrácí právo na odstoupení.
8. Bezprostředně po uzavření smlouvy Poskytovatel zašle Spotřebiteli na jím uvedený e-mail potvrzení o uzavření smlouvy v textové podobě, jehož obsahem je zejména rekapitulace objednaného plnění, Cena, znění těchto Podmínek v digitálně neměnné podobě a poučení o právu na odstoupení od smlouvy či o jeho zániku.
9. Pokud Spotřebitel platně odstoupí od smlouvy v rozsahu, v němž k zániku práva na odstoupení dle odst. 5 nedošlo, vrátí mu Poskytovatel uhrazenou Cenu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, a to stejným způsobem, jakým ji od Spotřebitele přijal, nedohodnou-li se strany jinak. Poskytovatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu Spotřebitel jiným prokazatelným způsobem nepotvrdí, že jednoznačně odstoupil; jiné náklady tím Spotřebiteli nevzniknou.

7. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel se zavazuje užívat Službu v souladu s těmito Podmínkami, právními předpisy České republiky a Evropské unie a v souladu s dobrými mravy.
2. Uživatel zejména nesmí:
 - vkládat do Aplikace obsah, který je v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy nebo veřejným pořádkem;
 - vkládat do Aplikace osobní údaje třetích osob bez náležitého právního titulu;
 - využívat Službu k automatizovanému poskytování právních služeb třetím osobám nebo k činnostem, které jsou vyhrazeny advokátům či jiným regulovaným profesím;
 - pokoušet se obejít bezpečnostní opatření Aplikace, narušovat její provoz, provádět penetrační testy bez předchozího souhlasu Poskytovatele nebo využívat automatizované nástroje (scraping, reverzní inženýrství) nad rámec běžného užívání;
 - využívat Službu k vývoji nebo tréninku konkurenčních AI systémů, k tvorbě databáze za účelem dalšího prodeje výstupů nebo k jiným formám neoprávněné komercializace;
 - vkládat do Aplikace zvláštní kategorie osobních údajů (čl. 9 GDPR), pokud k tomu nemá zákonný titul a pokud to není nezbytné k řešení jeho právní záležitosti;
 - zveřejňovat přístupové údaje, sdílet uživatelský účet nebo umožnit přístup ke Službě třetím osobám, které nejsou oprávněnými Členy organizace;
 - vkládat do Aplikace přístupové údaje, hesla, klíče k aplikačnímu rozhraní (API), autentizační tokeny ani jiné prvky důvěry, ledaže je to ke konkrétní funkci Služby výslovně vyžadováno;
 - prezentovat výstupy AI jako výsledky lidské tvořivosti nebo lidského odborného posouzení v situacích, kdy z právního předpisu plyne povinnost odlišit obsah generovaný umělou inteligencí (zejména čl. 50 AI Act);
 - využívat Službu k tvorbě nebo šíření obsahu, který je protiprávní, pomlouvačný, podněcuje k nenávisti, porušuje práva duševního vlastnictví nebo slouží k podvodným, manipulativním nebo phishingovým aktivitám;
 - zatěžovat Aplikaci neobvyklým objemem dotazů, automatizovanými skripty nebo způsobem, který je v rozporu s běžným užíváním Služby a sjednaným rozsahem Předplatného;
 - využívat Službu při výkonu veřejné moci způsobem vyloučeným dle čl. 2 odst. 10 těchto Podmínek, zejména k automatizovanému rozhodování s právními následky vůči třetím osobám, k převzetí výstupu AI jako podkladu rozhodnutí orgánu veřejné moci bez samostatného lidského posouzení, nebo (jde-li o justiční orgán) k přípravě obsahu rozhodnutí v rámci výkonu soudní rozhodovací činnosti;
 - využívat Službu k provádění nebo přípravě jakékoli praktiky zakázané podle čl. 5 AI Act.
3. Uživatel odpovídá za pravdivost, úplnost a zákonnost dat, která do Aplikace vkládá. Poskytovatel není povinen vkládaná data ověřovat ani je proaktivně kontrolovat.
4. Uživatel bere na vědomí, že kvalita výstupů AI závisí na kvalitě vstupních dat a na konkrétním formulování dotazu. Poskytovatel negarantuje, že výstup Aplikace bude pro konkrétní účel Uživatele dostatečný či vhodný.

7a. Doporučené zásady bezpečného používání AI funkcí

1. Poskytovatel doporučuje Uživateli při užívání AI funkcí dodržovat zejména následující zásady:
 - vkládat do Aplikace pouze ty osobní údaje a důvěrné informace, které jsou pro řešení dané záležitosti skutečně nezbytné;
 - je-li to s ohledem na povahu věci možné, provádět před analýzou dokumentu jeho anonymizaci nebo pseudonymizaci, zejména skrytí osobních identifikátorů třetích osob, které nejsou pro účel zpracování nezbytné;
 - využívat dostupné mechanismy vícefaktorového ověřování pro přihlášení do Aplikace, jsou-li nabízeny;
 - každý výstup AI před jeho použitím vůči třetí osobě nebo jeho zveřejněním věcně ověřit a podrobit lidské kontrole;
 - výstupy AI ukládat pouze do prostředí, které je z hlediska důvěrnosti přiměřené jejich obsahu;
 - v případě podezření na zneužití uživatelského účtu nebo bezpečnostní incident neprodleně kontaktovat Poskytovatele.
2. Uživatel bere na vědomí, že nedodržení doporučení dle odst. 1 může zvýšit riziko vzniku škody, za kterou Poskytovatel s ohledem na omezení odpovědnosti dle čl. 13 neodpovídá v plném rozsahu.

8. Integrace služeb třetích stran (E-mail a Datová schránka)

8.1 E-mail schránka

1. Aplikace umožňuje Uživateli připojit jeho e-mailovou schránku za účelem zpracování příchozích zpráv prostřednictvím AI. Připojením e-mailové schránky Uživatel uděluje Poskytovateli oprávnění ke čtení, indexaci a zpracování obsahu zpráv v rozsahu nezbytném pro fungování příslušných funkcí Aplikace.
2. Uživatel bere na vědomí, že e-mailová komunikace často obsahuje osobní údaje třetích osob (odesílatelů a osob v komunikaci uvedených). Uživatel prohlašuje, že je oprávněn tyto osobní údaje zpracovávat a zpřístupnit je Poskytovateli jako svému zpracovateli ve smyslu čl. 28 GDPR.
3. Uživatel může připojení e-mailové schránky kdykoli zrušit v nastavení Aplikace. Tím se ukončí další synchronizace; data již zpracovaná zůstanou v Aplikaci dostupná do okamžiku jejich odstranění Uživatelem nebo do zániku jeho účtu.

8.2 Datová schránka

4. Aplikace umožňuje napojení na datovou schránku Uživatele zřízenou podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů (dále jen „Zákon o elektronických úkonech“), prostřednictvím systému datových schránek (ISDS) provozovaného Ministerstvem vnitra ČR.
5. Uživatel bere výslovně na vědomí, že datová schránka má v právním řádu ČR specifický právní význam. Doručení datové zprávy má účinky doručení podle Zákona o elektronických úkonech, a to bez ohledu na to, zda si Uživatel zprávu prostřednictvím Aplikace stáhl či přečetl. Poskytovatel neodpovídá za to, že Uživateli prostřednictvím Aplikace nebudou doručeny datové zprávy, neboť veškerá doručení probíhají primárně do datové schránky vedené ISDS. Poskytovatel nenese odpovědnost za žádnou potenciální škodu, která může být Uživateli v souvislosti s napojením datové schránky do Aplikace způsobena.

6. Uživatel odpovídá za řádnou ochranu přístupových údajů k datové schránce, za jejich aktualizaci v Aplikaci a za to, že integraci datové schránky využívá v souladu s pravidly stanovenými Ministerstvem vnitra ČR a provozním řádem ISDS.
7. Poskytovatel neodpovídá za výpadky, omezení dostupnosti či změny rozhraní ISDS ze strany Ministerstva vnitra ČR ani za škodu vzniklou v důsledku takových okolností.
8. Aplikace neslouží k podání ani úkonům, u nichž zákon předepisuje výlučnou formu nebo zvláštní autorizaci (např. autorizovaná konverze dokumentu); pro takové úkony je Uživatel povinen využít k tomu určená kontaktní místa veřejné správy nebo přímo ISDS.

9. Umělá inteligence a omezení záruk za výstupy

1. Služba využívá generativní modely umělé inteligence třetích stran. Uživatel bere na vědomí specifické vlastnosti těchto modelů, zejména že:
 - výstupy AI mohou obsahovat věcné chyby, nepřesnosti, nesprávné citace, neaktuální informace nebo tzv. konfabulace (halucinace);
 - výstupy AI nemusí odrážet aktuální stav judikatury či právních předpisů;
 - stejný nebo obdobný dotaz může vést k odlišným odpovědím;
 - AI nemůže nahradit odborné právní posouzení konkrétního případu se zohledněním všech jeho specifík.
2. Poskytovatel vynakládá přiměřené úsilí k tomu, aby používané AI modely poskytovaly kvalitní výstupy, neposkytuje však žádnou záruku za jejich správnost, úplnost, aktuálnost ani vhodnost pro konkrétní účel. Uživatel je povinen každý výstup AI před jeho použitím kriticky ověřit a v relevantních případech konzultovat s advokátem.
3. Veškerá rozhodnutí, právní jednání nebo opomenutí učiněná Uživatelem na základě výstupů AI činí Uživatel na vlastní odpovědnost.
4. Uživatel je při interakci se Službou informován, že komunikuje se systémem umělé inteligence, a to způsobem srozumitelným běžnému uživateli ve smyslu čl. 50 odst. 1 AI Act.
5. Obsah generovaný AI v rámci Služby je v souladu s čl. 50 odst. 2 AI Act označen ve strojově čitelném formátu a detekovatelný jako uměle vytvořený nebo manipulovaný; konkrétní způsob technického označení (zejména metadata, vodoznak nebo strukturované značení) odpovídá aktuálním harmonizovaným normám a guidelines AI Office. Toto označení se neuplatní v rozsahu, v němž výstup AI plní pouze pomocnou funkci pro standardní úpravu textu (asistovaná editace) a podstatně nemění Uživatelem dodaný obsah, ani v dalších výjimkách předvídaných AI Act.
6. Uživatel bere na vědomí, že má-li v úmyslu uměle vytvořený nebo manipulovaný obsah generovaný Službou zveřejnit nebo zpřístupnit veřejnosti (zejména publikací v elektronických médiích nebo na sociálních sítích) a tento obsah (i) představuje tzv. deepfake, anebo (ii) je textem zveřejněným za účelem informování veřejnosti o věcech veřejného zájmu, je povinen tento obsah zřetelně označit jako uměle vytvořený nebo manipulovaný ve smyslu čl. 50 odst. 4 AI Act. Tato povinnost se neuplatní v rozsahu výjimek stanovených AI Act, zejména je-li obsah užit v rámci uměleckého, satirického, fiktivního nebo obdobného díla. Splnění uvedených povinností je výlučnou odpovědností Uživatele; Poskytovatel jejich splnění negarantuje ani neověřuje.

10. Duševní vlastnictví

1. Aplikace, její grafická podoba, zdrojový kód, databáze, ochranné známky, loga a další prvky jsou chráněny právem duševního vlastnictví. Vlastníkem nebo nabyvatelem příslušných oprávnění je Poskytovatel.
2. Uživatel získává registrací nevýhradní, nepřenositelnou licenci k užívání Aplikace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu organizace, v jejímž rámci je Členem organizace, a to po dobu trvání smlouvy. Licence nezahrnuje právo Aplikaci dále šířit, sublicencovat, upravovat ani z ní pořizovat rozmnoženiny nad rámec běžného užívání.
3. Data, dokumenty a další obsah, který Uživatel do Aplikace vkládá (dále jen „Uživatelský obsah“), zůstávají ve výlučném vlastnictví Uživatele, resp. oprávněných osob. Uživatel poskytuje Poskytovateli bezúplatnou licenci k Uživatelskému obsahu v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby, zejména pro jeho zpracování, uložení a zobrazení Uživateli v rámci Aplikace.
4. Pokud jde o výstupy generované AI na základě dotazu Uživatele (dále jen „AI výstup“), Poskytovatel neuplatňuje k AI výstupu autorská práva a Uživatel jej může využívat pro své potřeby. Uživatel však bere na vědomí, že AI výstup zpravidla nesplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a že totožné nebo obdobné výstupy mohou být poskytnuty i jiným uživatelům.
5. Uživatel odpovídá za to, že Uživatelský obsah, který do Aplikace vloží, není v rozporu s právy třetích osob, zejména s právy autorskými, právy průmyslovými či s ochranou osobnosti a osobních údajů.
6. Poskytne-li Uživatel Poskytovateli zpětnou vazbu, podněty, nápady nebo návrhy na zlepšení Služby, je Poskytovatel oprávněn je využít v rámci provozu a rozvoje Aplikace bez časového, územního a množstvího omezení a bez nároku Uživatele na jakoukoli odměnu. Tím není dotčeno autorské právo Uživatele k případnému samostatnému dílu, které mu k podnětu vznikne.

11. Ochrana osobních údajů a důvěrnost

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele a osob v Uživatelském obsahu uvedených jako (i) správce ve vztahu k údajům nezbytným pro provoz účtu a poskytování Služby a (ii) jako zpracovatel ve vztahu k údajům, které Uživatel sám prostřednictvím Aplikace zpracovává.
2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů, právním titulu, době uchování, kategoriích zpracovatelů a právech subjektů údajů jsou upraveny v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je dostupný v Aplikaci.
3. Poskytovatel zpracovává osobní údaje primárně v rámci Evropské unie (Microsoft Azure, region Sweden Central). V případě využití AI modelů, jejichž zpracovatelská infrastruktura se může nacházet mimo EU, zajišťuje Poskytovatel odpovídající záruky ve smyslu kapitoly V GDPR.
4. Vstupní data Uživatele a AI výstupy nejsou ze strany Poskytovatele používány k tréninku AI modelů. Smluvní zajištění tohoto závazku vůči zpracovatelům AI modelů je dohodnuto v rámci jejich produktových nastavení pro podnikové využití.
5. Poskytovatel a Uživatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, které se v souvislosti se Službou dozvědí, a to i po skončení smlouvy.

12. Bezpečnostní opatření a oznamování incidentů

1. Poskytovatel přijímá a udržuje technická a organizační opatření přiměřená rizikům spojeným se zpracováním dat ve Službě. Tato opatření zahrnují zejména:
 - šifrování dat při přenosu (protokol TLS) i při uložení;
 - řízení přístupových práv podle zásady minimálního nezbytného oprávnění (need-to-know);
 - podporu vícefaktorového ověřování pro uživatelské účty;
 - průběžné protokolování přístupů a operací v rozsahu nezbytném pro audit a ochranu integrity dat;
 - opatření k detekci a prevenci neoprávněného přístupu;
 - pravidelné zálohování dat a postupy pro obnovu provozu;
 - pravidelné posuzování a aktualizaci uvedených opatření.
2. Datová úložiště Aplikace jsou primárně provozována v rámci infrastruktury Microsoft Azure v regionu Sweden Central. Případná geografická redundance, využití dalších poskytovatelů cloudových služeb a podrobnosti k jednotlivým zpracovatelům jsou popsány v Zásadách zpracování osobních údajů.
3. V případě zjištění bezpečnostního incidentu, který má nebo by mohl mít dopad na osobní údaje nebo na Uživatelská data, postupuje Poskytovatel v souladu s čl. 33 a 34 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a Uživatele bez zbytečného odkladu informuje, je-li takové oznámení nezbytné.
4. Nad rámec povinností dle GDPR Poskytovatel sleduje a vyhodnocuje závažné incidenty související s provozem AI funkcí Služby (zejména prokazatelnou škodu způsobenou chybným výstupem AI, výrazné selhání technického označení AI výstupů nebo jiný incident, který by mohl založit povinnost hlášení podle čl. 73 AI Act, stane-li se Služba v budoucnu vysoce rizikovým systémem AI). Uživatel se zavazuje takový incident neprodleně oznámit Poskytovateli prostřednictvím kontaktního e-mailu uvedeného v čl. 1 odst. 2 Podmínek a poskytnout přiměřenou součinnost při jeho vyhodnocení.
5. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli přiměřenou součinnost při řešení bezpečnostního incidentu, zejména pokud jeho příčina nebo důsledky souvisejí s činností Uživatele.

13. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Uživateli porušením povinností ze smlouvy nebo ze zákona v rozsahu stanoveném právními předpisy.
2. Ve vztahu k Uživatelům, kteří jsou podnikateli, se v souladu s § 2898 Občanského zákoníku smluvní strany dohodly, že celková souhrnná odpovědnost Poskytovatele za veškeré škody vzniklé v souvislosti se Službou je omezena částkou odpovídající úhrnu Cen uhrazených Uživatelem za poslední jeden (1) měsíc předcházející vzniku škody. Toto omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani na škodu na přirozených právech člověka.
3. Ve vztahu ke Spotřebitelům se omezení odpovědnosti uplatní pouze v rozsahu, v jakém je takové omezení slučitelné s kogentními ustanoveními právních předpisů na ochranu spotřebitele.
4. Poskytovatel neodpovídá zejména za:
 - škodu vzniklou v důsledku rozhodnutí Uživatele učiněného na základě AI výstupu;

- škodu vzniklou v důsledku nesprávných nebo neúplných vstupních dat poskytnutých Uživatelem;
 - škodu vzniklou v souvislosti s využíváním integrace e-mailové schránky nebo datové schránky dle čl. 8 těchto Podmínek;
 - škodu vzniklou v důsledku použití Služby v rozporu s těmito Podmínkami nebo s pokyny Poskytovatele;
 - škodu způsobenou Uživatelem třetím osobám užitím výstupů AI nebo Uživatelského obsahu;
 - škodu vzniklou v důsledku porušení mlčenlivosti Uživatelem nebo vložení důvěrných údajů třetích osob do Aplikace bez náležitého právního titulu;
 - škodu vzniklou v důsledku použití vygenerovaného dokumentu (čl. 2.2) bez předchozí kontroly advokátem nebo jiným oprávněným poskytovatelem právních služeb;
 - škodu vzniklou v důsledku nedodržení doporučení dle čl. 7a (zásady bezpečného používání AI funkcí);
 - škodu vzniklou v důsledku výpadku, omezení nebo změny rozhraní systémů třetích stran, zejména ISDS, e-mailových služeb a poskytovatelů AI modelů;
 - škodu vzniklou v důsledku zásahu vyšší moci, kybernetického útoku nebo jiné okolnosti, kterou Poskytovatel nemohl rozumně předvídat ani odvrátit.
5. Poskytovatel negarantuje nepřetržitou dostupnost Služby. Plánované odstávky a údržbové práce se Poskytovatel zavazuje provádět zpravidla mimo běžnou pracovní dobu a o významných odstávkách informovat Uživatele přiměřeným způsobem předem.
6. Důsledky vyšší moci: Poskytovatel se při výskytu okolnosti zásahu vyšší moci, kterou nemohl rozumně předvídat ani ji zabránit (přírodní katastrofy, válka, teroristický útok, pandemie, masivní kybernetický útok, selhání kritické infrastruktury), nestává v prodlení s plněním svých povinností a neodpovídá za důsledky. Trvá-li překážka déle než 30 kalendářních dnů, má kterákoli ze stran právo smlouvu vypovědět; v takovém případě se část Ceny za nevyužitý tarif vrátí Uživateli.

14. Reklamáce a odpovědnost za vady

1. Uživatel je oprávněn uplatnit svá práva z vadného plnění, vykazuje-li Služba vadu ve smyslu tohoto článku. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména obecnou úpravou vadného plnění dle § 1914 až § 1925, ustanoveními o poskytování služeb dle § 2099 až § 2112 a zvláštní úpravou smlouvy o poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb dle § 2389a a násl. Občanského zákoníku; ve vztahu k Uživateli, který je Spotřebitelem, se dále uplatní zvláštní ustanovení na jeho ochranu dle § 2389g až § 2389s Občanského zákoníku.
2. Vadou Služby ve smyslu těchto Podmínek se rozumí stav, kdy Aplikace neposkytuje funkce v rozsahu vymezeném těmito Podmínkami a popisem Služby v Aplikaci, zejména:
- nedostupnost Aplikace nad rámec přiměřených plánovaných odstávek;
 - selhání přihlášení, registrace nebo správy uživatelského účtu z důvodů na straně Aplikace;
 - opakované selhání zpracování dotazu AI vedoucí k chybové hlášce nebo k nemožnosti dokončit požadovanou operaci trvající déle než 48 hodin během pracovního týdne; víkendy se do této lhůty nezapočítávají;
 - dlouhodobá a opakovaná nefunkčnost integrace na e-mailovou schránku nebo datovou schránku z důvodů na straně Aplikace;

- chybné účtování, neuznání platby nebo nezpřístupnění zakoupené funkce po její řádné úhradě;
 - jiná funkční nebo technická vada Aplikace, která brání jejímu užívání v rozsahu vymezeném těmito Podmínkami a popisem Služby.
3. S ohledem na povahu Služby popsanou v čl. 9 těchto Podmínek a předem oznámené vlastnosti generativních modelů umělé inteligence se za vadu Služby naopak nepovažuje zejména:
- obsah konkrétního výstupu AI, zejména jeho věcná správnost, úplnost, aktuálnost ani jeho vhodnost pro konkrétní účel Uživatelé;
 - skutečnost, že AI poskytne na shodné nebo obdobné dotazy odlišné odpovědi, což vyplývá z pravděpodobnostní povahy modelu;
 - skutečnost, že výstup AI nesplňuje subjektivní očekávání Uživatelé co do právního výkladu, navrhovaného řešení nebo formy textu;
 - chování Aplikace způsobené nesprávnými, neúplnými nebo zavádějícími vstupními daty Uživatelé;
 - výpadky, omezení nebo změny rozhraní systémů třetích stran, zejména ISDS, e-mailových služeb a poskytovatelů AI modelů (viz čl. 13 odst. 4).
4. Poskytovatel odpovídá za to, že Služba je v souladu se smlouvou po celou dobu jejího poskytování Uživatelé. Uživatel, který je Spotřebitelem, může vadu vytknout po celou dobu poskytování Služby, nejpozději však do 24 měsíců od ukončení smlouvy; projeví-li se vada do jednoho roku od zpřístupnění příslušné funkce, má se za to, že Služba byla vadná již při jejím zpřístupnění, ledaže to povaha vady nebo Služby vylučuje. Uživatel, který je podnikatelem, je povinen vadu vytknout bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při přiměřené péči zjistit.
5. Při uplatnění práva z vadného plnění sdělí Uživatel Poskytovateli, v čem vadu spatřuje, a zvolí požadovaný způsob jejího vyřešení, zejména odstranění vady (uvedení Služby do souladu se smlouvou), přiměřenou slevu z Ceny nebo odstoupení od smlouvy. Tuto volbu nemůže Uživatel následně bez souhlasu Poskytovatele měnit, s výjimkou případů stanovených zákonem; nezvolí-li Uživatel způsob vyřešení, náleží mu nároky odpovídající povaze porušení smlouvy. Právo na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy náleží Uživatelé, který je Spotřebitelem, zejména tehdy, jestliže Poskytovatel vadu neodstranil v přiměřené době poté, co byla vytknuta, jestliže odstranění vady odmítl nebo je nelze provést bez značných obtíží pro Uživatelé, anebo jestliže se vada projeví opakovaně. Právo na odstoupení od smlouvy Uživatelé nenáleží, jde-li o vadu nevýznamnou; má se za to, že vada je nevýznamná, neprokáže-li Uživatel opak.
6. Přiměřená sleva se stanoví jako rozdíl mezi hodnotou Služby bez vady a hodnotou Služby, která byla Uživatelé poskytnuta vadně, s přihlédnutím k době, po kterou byla Služba poskytována vadně.
7. Reklamací Uživatel uplatňuje zasláním písemného oznámení na kontaktní e-mail Poskytovatele uvedený v čl. 1 odst. 2 Podmínek; alternativně může Uživatel využít reklamačního formuláře dostupného v Aplikaci, je-li takový formulář zpřístupněn. V reklamaci uvede své identifikační údaje, popis vady (zejména kdy a jak se vada projevila, případně postup vedoucí k jejímu zopakování) a zvolený způsob vyřízení.
8. Poskytovatel potvrdí Uživatelé přijetí reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího obdržení, a to na e-mailovou adresu, ze které byla reklamacie zaslána, případně na kontaktní e-mail uvedený v uživatelském účtu. V potvrzení uvede datum přijetí reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje pro poskytnutí informace o výsledku reklamačního řízení.

9. U Uživatele, který je Spotřebitelem, vydá Poskytovatel potvrzení o vyřízení reklamace nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě; marným uplynutím této lhůty vzniká Spotřebiteli právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. U Uživatelů, kteří jsou podnikateli, vyvine Poskytovatel přiměřené úsilí k vyřízení reklamace nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne jejího uplatnění; u vad kvalifikovaných jako kritické (zejména výpadek funkcí, ztráta dat, bezpečnostní incident) do 5 pracovních dnů. Poskytovatel o průběhu řešení Uživatele – podnikatele informuje nejméně každých 5 pracovních dnů.
10. Peněžité částky, které je Poskytovatel povinen Uživateli vydat z titulu vadného plnění, zejména přiměřenou slevu nebo vrácení Ceny při odstoupení od smlouvy, vrátí Poskytovatel na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy Uživatel u Poskytovatele uplatnil příslušné právo z vadného plnění, resp. ode dne účinného odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým byla Cena uhrazena, nedohodnou-li se strany jinak.
11. Tímto článkem nejsou dotčena kogentní práva Spotřebitele z vadného plnění vyplývající z Občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele, zejména z ustanovení § 1914 až § 1925, § 2099 až § 2112 a § 2389a až § 2389u Občanského zákoníku, která nelze ujednáním stran omezit ani vyloučit; ve vztahu ke Spotřebiteli se vždy použijí ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele, jsou-li pro něj příznivější než tyto Podmínky.

15. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem je věcně příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.
2. Spotřebitel může pro řešení sporu využít rovněž online platformu pro řešení sporů provozovanou Evropskou komisí, dostupnou na adrese https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en?prefLang=cs.
3. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce; dozor nad zpracováním osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů; dozor nad dodržováním AI Act vykonávají příslušné národní orgány určené podle českého transpozičního předpisu a Evropský úřad pro AI (AI Office) v rozsahu jeho působnosti.

16. Změny Podmínek a ukončení Služby

1. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit zejména v reakci na vývoj právních předpisů, technologický vývoj Aplikace, změny obchodního modelu a obchodní strategie nebo z provozních důvodů. Za provozní důvody se rozumí zejména změny cen či dostupnosti služeb poskytovatelů umělé inteligence (OpenAI, Anthropic, Microsoft apod.), změny cen nebo omezení dostupnosti cloudové infrastruktury, změny technických limitů a API poskytovatelů, bezpečnostní nebo stabilizační zásahy a optimalizace výkonu Služby.
2. Za změnu vyvolanou vývojem právních předpisů ve smyslu předchozího odstavce se výslovně považuje rovněž změna Podmínek v reakci na (i) přijetí, novelizaci nebo vstup v účinnost harmonizovaných norem podle čl. 40 AI Act, (ii) prováděcí akty Evropské komise a delegované akty týkající se AI Act, (iii) guidelines, doporučení nebo stanoviska AI Office, Evropského výboru pro umělou inteligenci nebo příslušných národních orgánů, (iv) kodexy chování a kodexy správné praxe podle AI Act, anebo (v) změnu klasifikace nebo způsobu posouzení Služby z hlediska AI Act.

3. O změně Podmínek bude Uživatel informován prostřednictvím Aplikace a/nebo e-mailem, a to nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti nové verze, není-li změna výhradně ve prospěch Uživatele nebo nevyžaduje-li si situace okamžitou změnu (zejména změna vynucená právními předpisy).
4. Pokud Uživatel se změnou Podmínek nesouhlasí, je oprávněn smlouvu vypovědět s účinností nejpozději ke dni nabytí účinnosti nové verze Podmínek; po tomto dni se užívání Služby považuje za souhlas s novou verzí Podmínek. V případě výpovědi Uživatele mu poskytne Poskytovatel již uhrazené, ale nevyčerpané finanční prostředky.
5. Poskytovatel je oprávněn provoz Služby ukončit. O ukončení provozu Služby bude Uživatel informován s přiměřeným předstihem, zpravidla nejméně 60 dnů předem, a bude mu poskytnuta možnost stažení Uživatelského obsahu.
6. Smazání a uchování dat po skončení smlouvy: Uživatelský obsah a účet budou dostupné pro stažení / export nejméně 60 dnů ode dne zániku či deaktivace uživatelského účtu. Po uplynutí této lhůty budou všechna uživatelská data a obsah trvale a nevratně odstraněny z produkčních databází Poskytovatele, s výjimkou údajů podléhajících právní povinnosti uchovávání (zejména daňové a účetní záznamy dle právních předpisů). Tato lhůta se neuplatní, je-li Uživatel v souladu s GDPR k výmazu oprávněn okamžitě; v takovém případě Poskytovatel provede výmaz bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

17. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a tyto Podmínky se řídí právem České republiky.
2. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, a čl. 25 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1215/2012, o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech (Brusel I bis), dohodly, že pro případně vzniklé spory z této smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Podmínky, je v prvním stupni místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, pokud by věc řešil v prvním stupni okresní soud, a Městský soud v Praze, pokud by věc v prvním stupni řešil krajský soud, ledaže je podle právních předpisů dána výlučná místní příslušnost jiného soudu.
3. V případě, že je Uživatel Spotřebitelem, není ustanovením odst. 2 nijak dotčeno jeho právo domáhat se soudní ochrany dle § 1813 Občanského zákoníku u svého obecného soudu dle § 85, popřípadě u příslušného soudu dle § 87 zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
4. Stane-li se některé ustanovení těchto Podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením platným, jehož smysl a účel se blíží smyslu nahrazovaného ustanovení.
5. Smlouva, případně její dodatky, jsou uchovávány v elektronické podobě u Poskytovatele a nejsou veřejně přístupné; Uživatel má na žádost právo na poskytnutí kopie.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že záznamy ukládané v Aplikaci a v databázi Poskytovatele jsou ve smyslu § 562 odst. 2 Občanského zákoníku spolehlivé, jsou prováděny systematicky a posloupně a jsou chráněny proti neoprávněným změnám. Smluvní strany berou tyto záznamy za významný důkazní prostředek pro otázky uzavření smlouvy, obsahu konverzací mezi Uživatelem a AI funkcí, vygenerovaných výstupů a uhrazených plateb.
7. Smlouva je uzavřena v českém jazyce. Jazykové verze Aplikace (čeština, slovenština, němčina, angličtina) slouží Uživateli pro lepší srozumitelnost; v případě rozporu mezi jazykovými verzemi má přednost česká verze.

8. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 21.07.2026